



华冠科技（河源）有限公司
Huaguan Technology (HEYUAN) Co., Ltd.

可持续发展报告

(2022年度)

二零二三年五月

华冠科技（河源）有限公司



总经理：何爱勇

RBA管理者代表：余东海

参加编写人员：

余东海 王小燕 梁伟洪 李军
曾海琴 姚波 田永松 黄树金
蒙振波 李雪梅 余春 刘明武

关于本报告

报告主体

本报告是华冠科技(河源)有限公司的首份可持续发展报告。为了便于表述和阅读,在本报告中“华冠科技(河源)有限公司”也以“华冠”“华冠科技”“公司”或“我们”表示。

报告时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日,部分内容往前后年度适度延伸。本报告为年度报告。

报告边界

报告重点披露了2022年华冠科技及公司所属部门在履行经济、社会和环境责任方面的信息和关键绩效。

可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

信息来源

报告中所使用的全部信息数据来自公司正式文件、统计报告与财务报告,以及由公司职能部门汇总与可持续发展实践信息。如无特殊说明,本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

编制依据

全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards);国家标准《社会责任报告编制指南》(GB/T 36001-2015);《联合国可持续发展目标(SDGs)》。

获取方式

报告可通过发送申请至邮箱 wangxiaoyan@huaguan-tek.com

目录

关于本报告	3
总经理致辞	6
1 企业概况	7
1.1 华冠简介	7
1.2 公司发展历程	9
1.3 企业文化	10
1.4 组织架构	11
1.5 企业主要荣誉	12
1.6 利益相关方管理	14
1.7 2022 年度经济指标	18
1.8 承诺外部标准/准则执行情况	19
2 公司治理	22
2.1 反贪反贿	22
2.2 法规遵守	23
2.3 风险管理	24
3 环境管理	25
3.1 环境政策及合规	25
3.2 气候变化及碳排放管理	26
3.2.1 碳排放的核查和管理	26
3.2.2 CDP (环境信息披露)	28
3.2.3 STDi (科学碳目标) 计划	28
3.2.4 能源管理	29
3.3 污染防治	32
3.3.1 水资源管理	32
3.3.2 废弃物管理	34
3.3.3 废气管理	36
3.4 绿色产品管理	37
3.4.1 产品有害物质	37
3.4.2 电子产品回收管理	39
3.4.3 环境方面体系导入状况	40
4 员工关怀与能力提升	41
4.1 劳工和人权政策	42
4.2 对员工的承诺	444

4.2.1 和谐的劳资关系.....	444
4.2.2 具备竞争力的福利制度.....	47
4.2.3 平等包容的工作机会.....	51
4.2.4 安全舒适的工作环境.....	52
4.2.5 完备健全的培训和职业发展.....	58
5 客户服务与可持续供应链管理.....	61
5.1 客户服务与满意.....	61
5.1.1 客户服务.....	61
5.1.2 产品质量.....	63
5.1.3 客户隐私保护.....	64
5.2 供应链管理.....	64
5.2.1 供应商现况.....	64
5.2.2 供应商评估及 CSR 稽核.....	65
5.2.3 供应商沟通.....	68
5.2.4 冲突矿产管理与调查.....	69
6 社会参与.....	71
附录一：参照 GRI 的指标索引表.....	72

总经理致辞

2022年是不平凡的一年，国家二十大顺利召开，特别是新一届政府工作报告，明确支持实体制造业当家。这一年，“碳达峰、碳中和”等国家战略稳步推进，共同富裕提到了一个新的高度，这也给企业发展提出了更高的要求——如何实现高质量发展。



这一年，华冠科技所在的电子行业面临了巨大的挑战。在后疫情时代，面对美元持续升值，国际主要消费市场通货膨胀带来的消费力下降，以及俄乌战争给市场带来的不确定性，都给整个消费电子市场发展带来很大的冲击。针对市场的变化，公司积极应对，2022年圆满完成了公司的各项预算目标。公司2022年不断提升公司内功，深挖现有客户高端产品制造能力，2022年顺利完成客户TQM审核，丰富了金融POS产品线。引入IATF16949认证，获得汽车电子生产资质，增加汽车电子类产品线，这也将公司持续优化订单结构的过程中发挥重要的作用。公司2021年导入了生产MES系统，2022年全面启动数字化转型，这也将公司持续优化结构的过程

中发挥重要的作用。公司一直将风险防控放在首位，外部环境的不确定性，是每个企业都面临的经营环境常态。只有直面不确定性，通过组织自身能力的提升，设法降低风险所造成的影响，企业才能行稳致远。

市场环境有如天气，起伏变幻难以避免，但穿越过雷鸣风暴，必将迎来风和日丽，这是普遍的自然规律。对此，公司将做好充分准备应对新的挑战，迎接新的未来。展望未来，2023年，公司仍将以“稳增长、调结构、控风险、促创新”为经营基调。通过产品结构、生产结构、人员结构和管理结构等的调整，不断强化公司的核心竞争力。

我们坚信，企业的存在除了创造价值，还具有更深远的意义。企业发展在追求获利成长，组织壮大的同时，要善尽社会责任。我们深知企业、人、环境与社会共存共荣的重要性，也始终坚信利他的核心价值，是企业永续经营的利基；因此，公司将“发展科技，造福人类；精进环保，让地球更美好”作为发展使命，并以此为基石，建立良好的治理结构，实现公司对社会、对股东、对客户及策略伙伴、对员工的承诺，为经济、社会与环境创造永续发展的价值。

何爱勇
总经理

1 企业概况

1.1 华冠简介

华冠科技(河源)有限公司 正式成立于 2019 年 3 月, 前身为深圳市溢旭电子有限公司, 溢旭成立于 2000 年, 前期主要进行 SMT 加工, 于 2008 年引进手机生产线, 正式进行手机生产。公司拥有先进的专业设备、实力雄厚的技术力量、一流的管理队伍、成熟的生产工艺、训练有素的员工, 使本公司能在最快的时间内满足市场与用户的不同要求, 在业内有较高的声誉, 得到客户的一致好评。

- 公司秉承“诚信第一、品质为本”之经营理念, 以“诚信赢得信赖, 专业创造价值; 管理助造成功, 品牌引领未来”为品质方针, 积极推进企业的完善与发展, 同时为顾客赢得更好利润。惠承各界之顾, 推动产销业务持续增长, 鉴于扩厂及技术更新之需配备一流设备。本公司将持续倾力推动品质提升与服务之改善, 并在专业人才之延揽及员工培训方面不遗余力。

- 公司同时建立和实施 ISO14001:2015、ISO45001:2018、QC080000:2017 标准, 强化环境管理、职业健康安全管理、有害物质过程管理, 将环境、职业健康安全、有害物质过程管理意识融入生产管理流程当中。将以一贯的专业精神, 始终如一地关注客户的需求, 强化环境意识, 认真执行管理手册、体系程序文件和作业文件中的有关规定, 遵守国家的法律法规和相关要求, 使公司致力于成为“地球所喜爱的企业”而努力, 为实现宝贵的地球环境的可持续发展的循环性社会做出贡献。

- 公司自成立以来飞速发展, 现在深圳, 河源市高新区开设工厂; 我司争取在行业发展进程中得以快速且稳健成长。

- 公司于 2023 年通过 IATF 16949:2016 国际汽车质量管理体系认证。

我们的优势

产品经验:

消费类电子: 手机, 平板电脑, 液晶电视, 投影仪

商用电子: 打印机控制板, 工业控制板, 车载电器, 音频设备

电脑: 笔记本电脑, 工业控制电脑

安防: 可视对讲, 网络摄像机

公司优势:

- ※ 华冠科技具有二十年的 SMT 电子产品制造经验
- ※ 华冠科技有非常专业的 SMT 管理团队和技术团队
- ※ 华冠科技配置了专业的 SMT 生产设备和检测设备
- ※ 华冠科技具有配合良好的优质供应商

1.2 公司发展历程

2023

- 华冠科技通过 IATF 16949:2016 汽车质量管理体系认证

2022

- 华冠科技通过 2022 年度 ESD 静电防护体系认证
- 华冠科技引进三星、中兴、微步、移远，匠岩智能客户
- 华冠荣获 2022 年华勤优秀供应商奖

2021

- 华冠科技通过 RBA VAP 社会责任审核，获得银质证书
- 华冠科技引进字节跳动、祥承客户
- 华冠科技通过 ISO14001 管理体系认证

2020

- 华冠科技通过 ISO9001/ISO45001/QC0800000 管理体系认证
- 华冠河源产业园正式投产
- 溢旭电子引进微智新、小米客户

2019

- 溢旭电子（华冠科技（河源）有限公司）河源新工业区奠基
- 溢旭电子引进联迪、闻泰、酷派、龙旗客户

2018

- 溢旭电子引进 HTC、商米（SUMI）客户

2017

- 溢旭电子引进中国移动（CMCC）客户
- 溢旭电子导入（华宇兄弟）MES 系统、通过酷派集团审核

2016

- 溢旭电子生产规模扩大，分公司坐落于深圳市坪山新区

2015

- 溢旭电子引进传音控股、凡卓科技客户，扩大生产设备，30 条西门子，3 条富士 SMT

2012

- 溢旭电子引进中兴通讯等客户
- 溢旭电子生产基地扩大，公司搬迁至龙华清湖宇威商流城 B 栋

2010

- 溢旭电子引进闻泰科技、易联汇通等客户，扩大生产设备，20 条西门子，6 条富士 SMT

2003-2008

- 溢旭电子引进邦华等客户，生产手机系列产品

2000

- 深圳溢旭电子有限公司成立

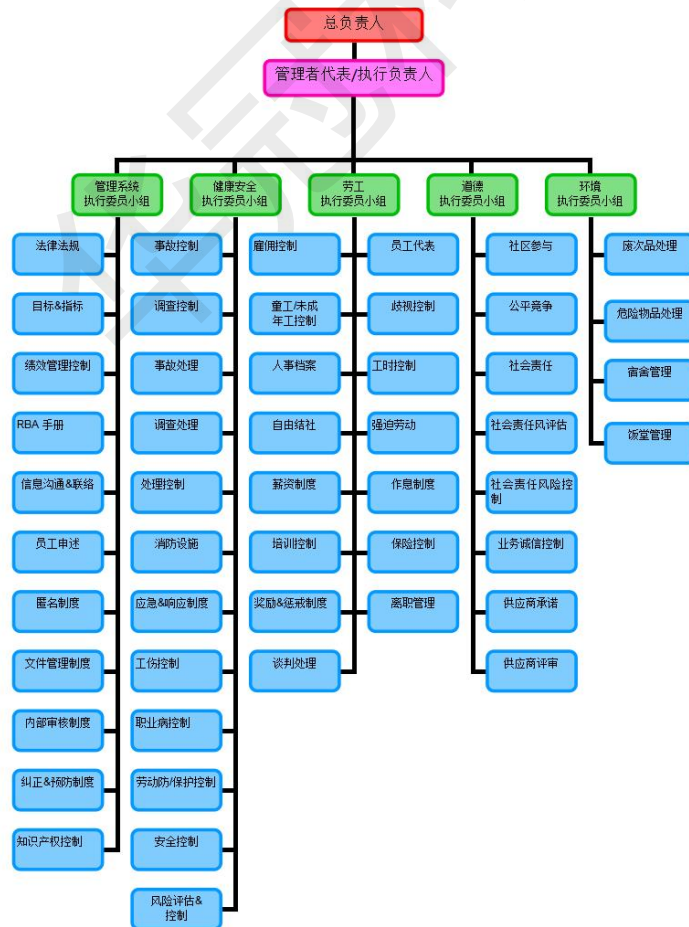
1.3 企业文化



1.4 组织架构



可持续发展及RBA管理体系架构图



1.5 企业主要荣誉

序号	名称	核发部门	获取时间
1	ISO9001:2015质量管理体系	深圳市环通认证中心有限公司	2020/12/9
2	ISO45001:2018职业健康安全管理 体系	深圳市环通认证中心有限公司	2020/12/9
3	QC080000:2017有害物质 管理体系	深圳市环通认证中心有限公司	2020/12/9
4	ISO14001:2015质量管理体系	深圳市环通认证中心有限公司	2021/7/27
5	ESDS20静电防护管理体系	上海恩可埃认证有限公司	2021/9/2
6	RBA银牌证书	RBA	2021/11/11
7	商米2021年度战略合作伙伴	上海商米科技集团股份有限公司	2021
8	闻泰精诚合作奖	上海闻泰科技股份有限公司	2021
9	华勤最佳协同奖	上海华勤技术有限公司	2021/11
10	商米年度优秀质量奖	上海商米科技集团股份有限公司	2022
11	商米2022年度战略合作伙伴	上海商米科技集团股份有限公司	2022
12	高新技术企业证书	广东省科学技术厅	2022/12
13	华勤优秀供应商奖	上海华勤技术有限公司	2023/2
14	2022年度关爱员工示范企业	河源市高新区管委会	2023/3
15	2022年度优秀成长型企业	河源市高新区管委会	2023/3



河源市高新技术企业




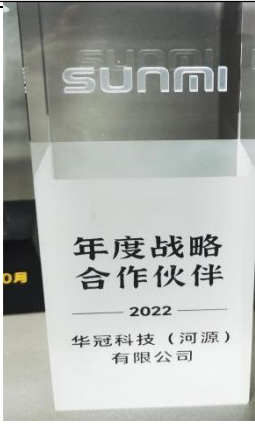
2022年度河源市优秀成长型企业



2022年度河源市“关爱员工示范企业”



河源高新区突出贡献奖

	
<p>2022 财年 华勤技术优秀供应商</p>	<p>2022 年度商米 年度战略合作伙伴奖</p>

1.6 利益相关方管理

1.6.1 鉴别相关方：华冠科技及其母公司溢旭集团通过日常沟通、调查问卷、满意度调查、现场拜访等多种方式鉴别出与本公司有密切关系之相关方，包括股东/投资人、员工、客户、媒体、供应商、非政府组织、地方政府、当地社区、第三方机构/协会等。

1.6.2 相关方关注议题分析：针对所鉴别出之相关方进行电话及问卷调查及分析，共完成 59 份有效调查，调查了 59 项议题。汇整出相关方关注的经济、环境及社会议题，并依其关注程度分为：高度、中度、低度，另了解是否有其它新增关切议题。

华冠科技2022年度ESG报告利益相关方调研问卷



长按识别二维码

华冠科技2022年度ESG报告利益相关方调研问卷

第一部分、受访者背景资料

第1题：您和华冠科技的关系是：[单选题]

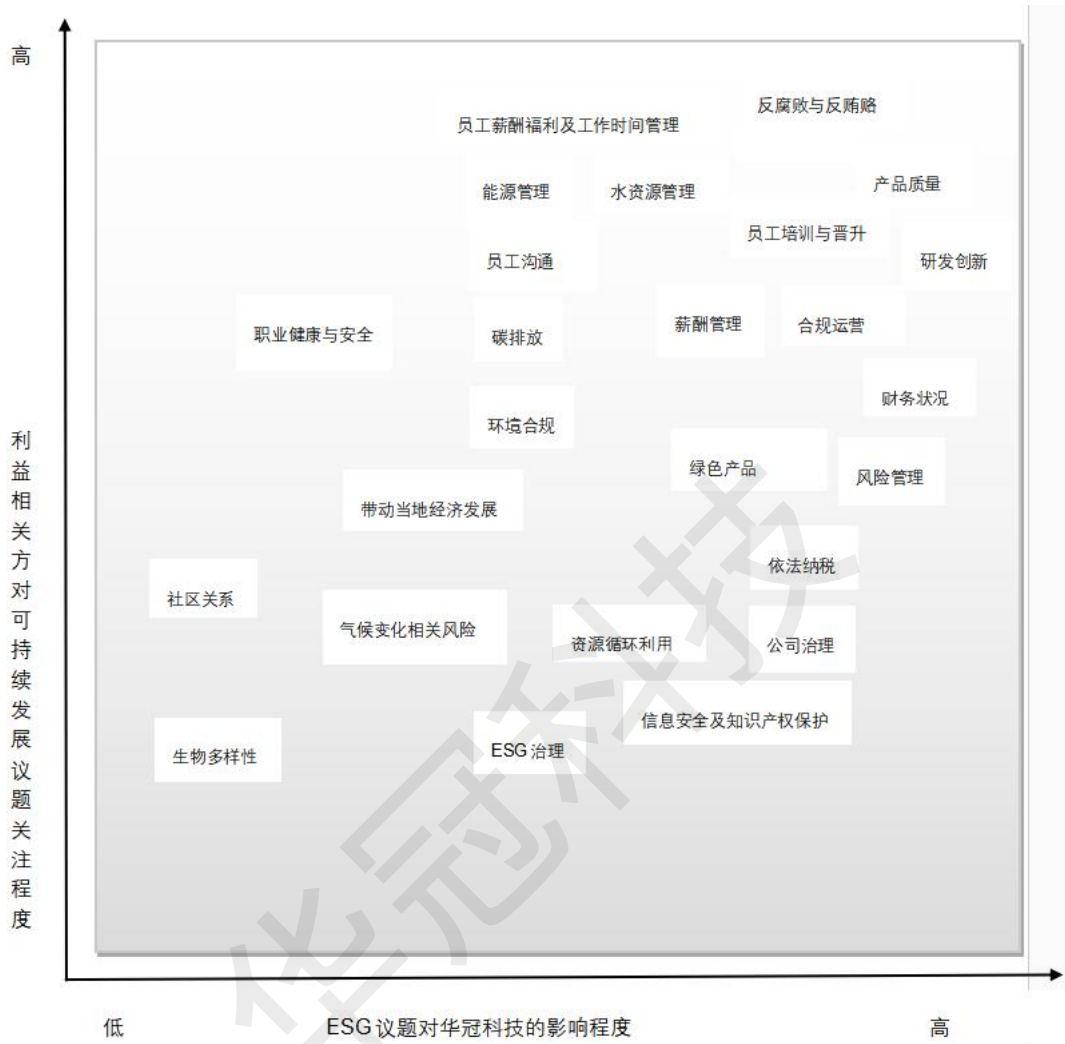
选项+	小计+	比例
A. 董事及高级管理人员	4	6.78%
B. 一般管理人员	11	18.64%
C. 员工	39	66.1%
D. 客户	1	1.69%
E. 供应商（包含物料供应商和服务提供商）	2	3.39%
F. 政府机构	0	0%
G. 投资者、股东	0	0%
H. 当地社区	2	3.39%
I. 媒体和非政府机构	0	0%
<input checked="" type="checkbox"/> J. 其他 [详细]	0	0%
本题有效填写人次	59	

1.6.3 相关方关注议题及华冠管理方案

相关方	实质性议题	沟通管道	运作情形
股东/投资人	财务绩效 公司治理 合规经营	年度股东会 经营会议	<ul style="list-style-type: none"> 定期召开股东会议，商讨营运绩效，制定经营计划 邮件/电话/视频会议 定期经营绩效汇报
员工	员工薪酬福利 培训与晋升 沟通反馈	薪资待遇提升 员工晋升培训 岗位技能培训 职工代表大会 总经理座谈会 工会会议 教育训练 员工满意度调查	<ul style="list-style-type: none"> 秉持公正及不歧视的原则，提供员工平等的雇用机会 设立完善的薪酬及福利制度，给予员工合理的待遇及奖励 定期召开员工代表，解决员工的热点反馈问题 定期安排岗位技能及职业晋升培训

客户	客户权益保护 产品质量 研发创新 绿色产品 信息安全	客户管理平台 售后服务系统 新产品导入 客户满意度调查 体系认证	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过客户平台向客户汇报产品质量现状及结果 ● 设计绿色产品 ● 客户满意度调查 ● 客户方案快速跟进 ● 通过更多体系认证以更好满足客户需求
媒体	环境绩效 财务绩效	暂无	暂无
供应商	供应链管理 产品创新 冲突矿产	采购合约 供应商现场稽核 供应商问卷调查 供应商 CSR 及廉洁诚信承诺书; 供应商 CMRT 调查报告 材料测试报告	<ul style="list-style-type: none"> ● 持续推行绿色供应链, 要求并协助供应商通过质量管理体系验证, 并控管原物料使用, 确保其提供的产品及材料符合华冠科技及终端客户绿色产品的规定; ● 落实关键供应商可持续发展要求, 包括 CSR、节能减排及冲突矿产政策要求
非政府组织/ 非营利机构	公益 环境绩效	暂无	暂无
政府单位	环境绩效 公司治理 合规经营 扶贫攻坚	公文/专项会议/ 研讨会参与	<ul style="list-style-type: none"> ● 不定期积极参与主管机关举办的会议 ● 安排接纳当地贫困人员及弱势群体 (残疾人) 充分就业, 减免各项费用 ● 定期更新公司网站, 规范信息披露 ● 建立各项应急预案, 及时上报企业突发状况 ● 及时足额纳税
当地社区	环境绩效 社会责任	会议参与 通知	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供更多就业岗位 ● 疫情防控物资及人员管控 ● 垃圾及清洁卫生专项整治

1.6.4 可持续发展议题筛选



1.7 2022 年度经济指标

深圳众为会计师事务所于 2023 年 4 月 18 日对华冠科技（河源）有限公司 2022 年财务状况出具了“符合性结论”的财务审计报告。

三、审计意见

我们认为，华冠科技公司财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了华冠科技公司 2022 年 12 月 31 日的财务状况以及 2022 年度的经营成果和现金流量。

1



深圳众为会计师事务所（普通合伙）



中国注册会计师



中国注册会计师



二〇二三年四月十八日

华冠科技（河源）有限公司 2022 年度（2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日）的主要及与可持续发展相关的财务数据分别如下表

财务指标（万元）	2022 年度	2021 年度	变化
营业收入	20831.80	19295.30	+7.96%
运营成本	16958.70	16081.30	+5.46%
员工薪酬和福利支出费用	11179.5	11260.9	-0.72%
向出资人支付的款项	0.00	0.00	-
纳税额	1755.3	764	+130%
社区投资	11.8	10.8	+9.26%
用于环保的支出	17.2	15.4	+11.68%
政府给予的补贴	70.2	511.6	-

1.8 承诺外部标准/准则执行情况

1.8.1 负责商业联盟(RBA)推行

华冠科技目前未加入 RBA 联盟, 应客户 (RBA 会员) 要求, 已经签署负责商业联盟(RBA)行为准则承诺书并承诺遵守, 公司有定期申请 RBA VAP 的审核, 2022 年度公司 RBA VAP 审核的最终结果为银牌级别。

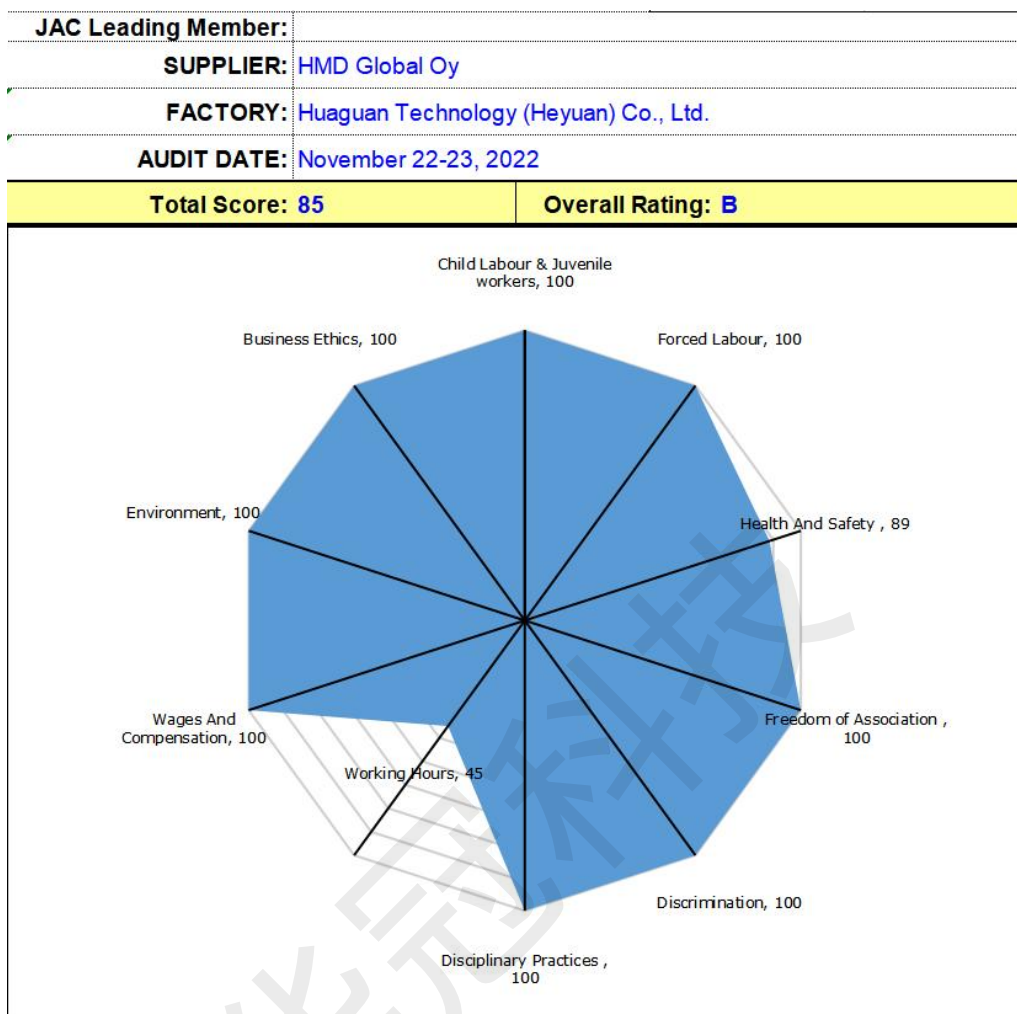
华冠科技 RBA 银牌等级证书



1.8.2 JAC (Joint Audit Cooperation) 欧洲电信运营商社会责任标准

华冠科技的多个客户作为 ICT 通讯行业的标杆企业, 其终端客户为欧洲电信运营商。应客户之终端客户要求, 已经签署相关 JAC 行为准则承诺书并承诺遵守; 公司亦有定期按照客户要求要求进行 JAC 审核。华冠科技 2022 年度的 JAC 审核分数为 85 分, 属于 “Good” 级别。

华冠科技 JAC 审核结果-85 分



1.8.3 无冲突采购计划(CFSI)推行

负责商业联盟(RBA)与 GeSI 全球永续议题化倡议组织(Global e-Sustainability Initiative)于 2011 年起合作建立 CFSI 无冲突采购计划 (Conflict-Free Sourcing Initiative)信息网。至今华冠科技利用 CFSI 所提供的资源和指导,来做出在其供应链冲突矿产明智的选择,并达成非冲突矿产之供应链。华冠科技也建立公司冲突矿产采购政策,要求供应商必须遵循,不采购来自于非合格冶炼厂之冲突矿产。

1.8.4 CDP(环境信息披露) 及 STDi (科学碳目标) 计划

为应对全球气候变暖的趋势，联合国气候间变化会议主旨，国家 30/60 碳达峰和碳中和的远景目标，华冠科技在客户的推动下，已开始在 CDP 上填写问卷调查，目前正在等待评估状态。同时，华冠科技也自愿承诺并签署了 STDi 科学碳目标的承诺书，并会持续按照客户，CDP 及 STDi 的指引逐步完善碳排放数据，制定更好的减排计划，为全球升温控制 1.5 摄氏度做出应有的贡献。

华冠科技

2 公司治理

华冠科技注重企业诚信经营，依据国内相关法规，建立完善的公司治理架构及制度，制定廉洁诚信，反贪污、贿赂的阳光采购准则，并进行内部稽核，加强内部的风险管理，推动健全的公司治理，追求企业永续发展。公司设立有专门的法务部对供应链采购、客户沟通、生产制造等环节的商业治理进行定期监督和核查。

2.1 反贪反贿

为确保华冠科技员工与往来厂商无不当的利益输送，并加华冠科技员工对廉洁行为的重视，公司于员工工作规则中明确要求员工不得假借公司名义办理私人事务，利用职权营私舞弊，于新进人员培训时，也会提供相关训练课程。目前公司内部已制订「商业道德规范管理程序」及「反腐败反贿赂程序」，「供应商&分包商责任管理控制程序」等相关政策程序，严格禁止任何贪污贿赂行为。

为使员工知悉并遵守本公司「商业道德行为准则」，于公司内部网页上公告，并制作在线教材且列为全员必修课程，所有高风险岗位在职同仁每年皆需上线阅读本课程，并于课程结束后进行测验。同仁上课纪录列入追踪项目，确保每位员工皆完成「商业道德行为准则」课程。另不定期对同仁进行阳光行为(员工廉洁)政策倡导，提醒同仁注意公司相关规定并确实遵守。目前未发现本公司有贪渎贿赂行为。

- 阳光采购政策（外部廉洁反腐败反贿赂管理）
 - 要求采购、业务等关键岗位员工签订廉洁行为承诺书，并与往来厂商签订廉洁条款
 - 设置举报信箱，采购协议中加入投诉举报渠道，严格确保禁止打击报复举报人制度
 - 加强阳光行为守则倡导
 - 加强供应商/服务商廉洁诚信查核
 - 预计增加稽核频率并设专责稽核人员

● 员工行为准则（内部外部廉洁反腐败反贿赂管理）

- 从业伦理及道德规范培训
- 回避利益冲突规范宣导
- 关键岗位人员反腐败反贿赂承诺书签订
- 馈赠与招待规范
- 举报之责任与义务
- 违规处理

2022年度华冠科技		
内部腐败事件次数：0	外部腐败事件次数：0	因腐败事件被公开诉讼/ 审理案件次数：0

2.2 法规遵守

华冠科技多年来致力维持企业形象，于公司治理、财务管理、环境保护、员工照护、产品供应等均遵守相关法令规定，若有影响企业形象或违反法律法规的情形，公司亦会组成项目小组，拟定对策因应。公司法务及体系部门每季度会定期对适用的法律法规、国际标准、客户要求等进行收集、识别和评价。

本报告期内，华冠科技并未有被处重大罚缓或其它非金钱制裁的违规事件发生。华冠科技致力遵循所有适用于国家或国际的法律，包括积极配合绿色环保及安规要求、防止和打击美国海外洗钱法、尊重知识产权、促进市场公平竞争、保护举报人、重视客户价值及劳工权益等。

2022年度华冠科技		
安全违规处罚次数：0	环保违规次数：0	劳工和人权违规次数：0

2.3 风险管理

为符合客户及 RBA 标准要求，同时考虑经营环境、产业趋势及公司营运状况，公司应执行年度风险管理活动，确保风险及时且适当被辨识、评估及采取适当因应措施响应之，以确保永续经营与营运目标之达成。

由各单位依其职掌，辨识可能影响公司永续经营及营运目标达成之内外部风险因子、评估各风险之风险等级及相关控制活动之有效性，并依据风险评估结果采取适当之因应措施。透过风险管理活动之执行，强化人员风险意识，确保风险管理执行之有效性。

公司定期所进行的风险分析/评估包括：



3 环境管理

华冠科技致力于环境永续相关议题，重视对环境的保护，在气候变化和升温的议题上，扮演着积极的角色：除积极响应客户号召将环境保护的相关考虑整合入公司的经营决策与营运管理外，由企业领导层和高阶主管承担起管理责任，与公司相关相关方沟通，提出应对气候变化的改善政策，并于每年持续推动 ISO14001、温室气体排放盘查及清洁生产等，透过环境信息的有效揭露，进行绿色管理，落实华冠科技的环境责任。

华冠科技持续把客户的环保要求纳入绿色管理系统及绿色生产流程，致力创造绿色产业的成长契机，并定期揭露环境信息，向相关方沟通华冠科技的绿色承诺及施行成果，随时参考各相关方的意见，调整绿色管理策略。华冠科技亦要求全体员工共同参与环境保护及资源回收的相关行动，节水节电，降低厂区的营运成本、减少货物的运输频次，提高企业推动环境保护的经济效益，期望在企业经营与环境保护兼顾的原则下，履行企业社会责任，追求与环境的永续发展。

3.1 环境政策及合规

环境/职业健康安全方针

遵循法律法规，妥善利用资源；

确实预防污染，保持节能降耗。

预防安全事故，创建健康企业；

全员共同参与，满足社会需求。

公司认真贯彻执行国家和地方的环境保护方针、政策、法律法规，严格执行环境影响评价制度和“三同时”制度，并落实环评报告表批复的要求和环保设施验收意见的要求。公司的生产工序及各个环节所产生的污染物较少，无工业废水产生。公司定期对生活废水、废气和厂界噪音进行监测，并确保达标排放。公司严格控制固体污染物的排放，设立专门的仓库用于存放危险废弃物，并及时将危险废物转移给有资质的处理商进行处理。

时间	文件名	文件号	编制/发文单位	现场与批文相符性
2019.11.18	环境影响评估报告 批复	河高环审【2019】 26号	河源市环境保护局	相符
2021年5	建设项目竣工环境 保护验收报告	自主验收公示期 2021/6/7-2021/ 7/5	华冠科技(河源)有 限公司	相符
2020.9.18	固定污染源排污登 记回执	91441600MA52 Y3WK9X001X	国家排污许可	相符
2021.2.26	城镇污水排入排水 管网许可证	河高排【2021】 第005号	河源市高新区国土 局	相符

2022年度华冠科技三废监测情况（检测时间：2022/6/14）

废气：达标	厂界噪音：达标	生活污水：达标
-------	---------	---------

3.2 气候变化及碳排放管理

全球暖化及气候变迁已成为重要的永续发展议题，在国家相关“碳达峰、碳中和”的30/60大政方针和众多客户的督导要求下，做为一个善尽地球公民责任及永续发展之企业，华冠科技将密切关注全球气候变迁趋势与国际应变方向，持续进行分析与管控，全方位追求环境与企业的永续共存。

目前华冠科技在气候变化方面所做的工作主要包括：

3.2.1 碳排放的核查和管理

公司在2023年已委托第三方机构对华冠科技厂区进行2022年度碳排放的核查，并结合以往内部碳核查数据，检讨减排的具体方案；

华冠科技（河源）有限公司温室气体排放源清单

类别	子类别	排放源	证据及抽样比例
范围 1 直接温室 气体排放	固定燃烧排放	备用柴油发电机	应急备用发电机，2022 年度未使用
	移动燃烧排放	汽油	公司 2 台公务用车，加油卡及加油发票
		柴油	公司 3 台运输货车，加油卡及加油发票
	制程排放	SMT 波峰焊机回流焊、烘箱	主要是焊锡废气、VOC、颗粒物、水汽，不纳入量化
	逸散排放	二氧化碳灭火器 化粪池甲烷	CO2 灭火器只是个别不量化 化粪池由园区统一处理不量化
范围 2 能源间接 温室气体 排放	外购电力	厂区用电	华冠科技每月支付给南方电网的用电费用及发票
	外购蒸汽	厂区用汽	现场蒸汽管道，与深能热力（河源）有限公司签订的供汽合同，蒸汽抄表数据及供汽方开具的发票

2022年按排放源类别温室气体排放量

各类排放源排放量及比例	固定燃烧排放	移动燃烧排放	过程排放	逸散排放	能源间接排放
排放量 (tCO ₂ e)	0	161.17	0	0	10765.78
占总排放量比例	0	1.47%	0	0	98.53%

2022 年，公司全年二氧化碳排放量为 10926.95 吨，碳排放强度均低于政府碳排放额度。

2022年按温室气体排放范围排放量

范围	范围一 直接排放	范围二 能源间接排放	总计
排放量 (tCO ₂ e)	161.17	10765.78	10926.95
占总排放量比例	1.47%	98.53%	100.0%

2022 年度碳排放目标减排表

2022 年碳排放强度年度 减排目标	2022 年碳排放强 度 (吨/百万元)	2021 年碳排放强 度 (吨/百万元)	2022 年减碳排放 强度降低
3%	52.45	52.33	-0.23%

公司2021年范围一和范围二的排放总量10098.64tCO₂e，2022年的排放量为10926.95 tCO₂e；2022年度比2021年度排放量增加828.31 tCO₂e，增加比例为8.20%，排放强度增加0.23%。温室气体排放量增加的主要原因是华冠科技（河源）有限公司的一栋8层的研发大楼和一栋10层的宿舍楼于2022年首次投入使用，增加了用电量。

3.2.2 CDP (环境信息披露)

为应对全球气候变暖的趋势，联合国气候间变化会议主旨，国家 30/60 碳达峰和碳中和的远景目标，华冠科技在客户的推动下，已经开始在 CDP 上填报问卷调查，目前正在等待评估状态。

3.2.3 STDi (科学碳目标) 计划

客户的推动下，华冠科技自愿承诺并签署了 STDi 科学碳目标的承诺书，并会持续按照客户，CDP 及 STDi 的指引逐步完善碳排放数据，制定更好的减排计划，为全球升温控制 1.5 摄氏度做出应有的贡献。华冠科技制定了温室气体减排的远景目标：

2030年前完全控制碳排放路径,温室气体减排目标为50%,每年减排目标 $\geq 3\%$ (2021年为基准年);2060年前实现碳中和。2030年达成可再生能源目标100%,联想项目使用可再生能源的比例大于1/3。并将该目标作为企业社会责任总体目标的一项重要内容,公布在公司的官网上,以期内外部利益相关方的监督。

II 环境信息

1、废弃物管理

尽量减低与华冠经营活动及产品所产生的固体废弃物相关的环境影响。

将生产经营活动中的无害废弃物回收率维持在90%以上。

化学品废弃物交有资质供应商转移回收率维持在95%以上。

2、水资源管理

尽量减低与华冠经营活动及产品所产生的取水量及污水排放量相关的环境影响。

工厂取水总量与2021财年相比上下浮动5%以内。

工厂污水排放量与2021财年相比上下浮动5%以内。

3、温室气体排放管理-双碳战略

2030年前完全控制碳排放路径,温室气体减排目标为50%,每年减排目标 $\geq 3\%$ (2021年为基准年);2060年前实现碳中和。

2030年达成可再生能源目标100%,联想项目使用可再生能源的比例大于1/3。

3.2.4 能源管理

华冠科技为降低营运活动及产品制程所产生的能源消耗并节约成本,于产品设计过程中,优先选用低耗能的外部电源供应单位,并进行评估测试,确保产品符合环保节能设计之要求。于各厂区的空调设备、生产设备设施,也执行了不同的节能改善方案,持续降低能源消耗量,减少电费支出。公司2019年运行至今,分别制定了多项节能措施,最大限度的降低了能源的使用量,降低了企业能耗成本,降低了碳排放。

表 4-3 节能措施效果汇总

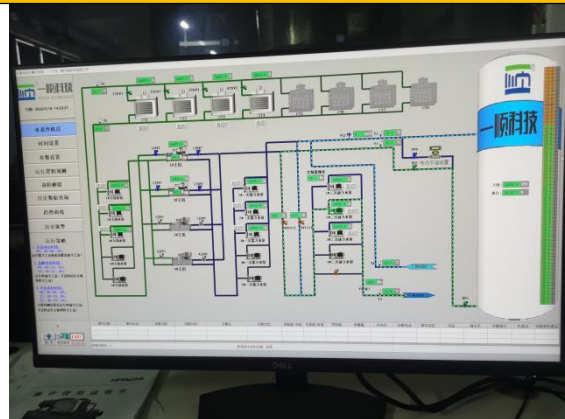
序号	类别	节能措施	技术方案概要	节能量
1	已实施	余热回收	公司目前有4台空压机,一般情况下16小时在运行,运行时产生大量热量,公司产生的热量并没有得到有效利用,公司通过对空压机的余热进行回收,回收热量用于宿舍热水加热,根据测算,空压机余热回收每天可加热10t水,按照热泵加热时水温20℃升高至60℃,年工作时间1000h计算,年可节约用电46.67万kWh。	46.67万kWh
2		水蓄冷空调节能	目前公司有2台水蓄冷空调,功率为632kW,按照年运行时间2000h,使用系数0.8,补偿因素0.9,节能率10%计算,则年节约用电量8.2万kWh,折合标准煤为22.37tce。	8.2万kWh



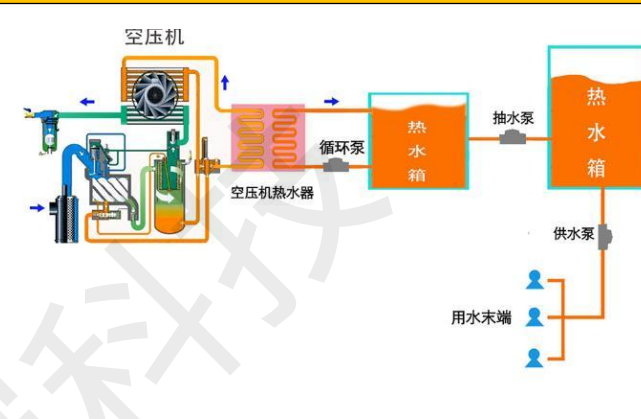
公司水蓄冷空调项目



水冷空调实景图



水蓄冷空调自动控制系统



空压机余热回收系统工作原理图



空压机余热回收系统实景图



为员工配置的新能源充电桩

错峰用电水蓄冷设施的核心技术是利用相变储能材料正温度“结冰”的高潜热值储存冷量，在不改变原空调系统的设备和管路的情况下，直接制冷蓄冷，峰电时段使用，可大幅度降低峰电时段的用电量，实现电力的削峰填谷。

公司下一步的节能降耗管理方案主要包括以下

序号	类别	节能措施	技术方案概要	节能量
3	拟实施	采用变频控制	水泵采用变频等，减少机泵类设备耗电量	38.95 万 kWh
4		采用高效 LED 节能灯具	选用高效节能灯具作为照明光源	22.99 万 kWh

对于节能减排工作，全员参与和意识培训是不可或缺的。华冠科技 2022 年共开展了 4 次精益生产、节能减排、废弃物分类、污染治理方面的培训，其中 1 次为全员参与。合计培训 1260 人次，每一次培训中都会听取会中各部门负责人所提出的节能环保，具有环境效益的议案。为节能减排工作在全公司的推广做好了充分的准备工作。

2022 年度华冠科技主要能源消耗量统计

能耗	2022
柴油用量 (公升)	46910.78
汽油用量 (公升)	16921.62
电力使用 (千度)	11333.352
热蒸汽 (吨)	162
能耗当量总量 (MJ)	4,080,006
营业收入 (百万元)	208.318
单位营收能耗 (MJ/百万元)	19585.47

3.3 污染防治

3.3.1 水资源管理

全球暖化导致气候变化日益显著，水资源蓄存与分配已成为重要课题。对华冠科技而言厂区皆不与水源区相邻，故不会出现任何污染水源区之情形。同时，也未拥有、租赁或管理任何位于生态保护区或水源保护区之厂区，未对水源区造成任何影响，而排放水也皆经过处理，均符合排放标准。尽管生产制程无须使用大量水资源，然而基于对水资源的重视，华冠科技自身从生产制造及日常生活两方面，致力节约水资源，并持续执行水资源的管理。

因华冠科技制造厂区所有工序均无须生产性用水，主要用水均为日常生活性用水，用水量的多少取决于所使用人员数量的多寡，故在用水方面的消减空间较少。但公司也会对员工进行节水用水方面的宣传。

冠科技近 2 年用水量

2022 年度用水量	93399 吨	万元产值水消耗量：4.48
2021 年度用水量	96460 吨	万元产值水消耗量：4.50
用水量降低比例	3.17%	
降低用水量目标值	3% 达标	

华冠科技近 2 年废水排放量

2022 年度用水量	84059.1 吨
2021 年度用水量	88140 吨
污水排放量降低比例	4.63%
降低用水量目标值	3% 达标

此外，公司还获得了地方政府颁发的《城镇污水排入排水管网许可证》，确保依法依规排放生活废水。



中华人民共和国住房和城乡建设部监制

3.3.2 废弃物管理

华冠科技针对有害废物处理处置制定了详细的制度规范，保证有害废物的全过程安全管理。公司有害废物分类收集、包装，储存，并保障有害废物暂存区满足防雨、防晒、防泄漏的要求，盛装有害废物的包装物、车辆或容器等完好无泄漏，严禁将危险废物随意丢弃、倾倒。最终交给第三方有相应资质的单位处理，并做好台账记录，包括名称、数量、去向等。危险废弃物安全处置率达到 100%。

华冠科技竭力执行废弃物的可回收和循环使用，对长期固定供应商，鼓励其在不影响产品和零部件运输安全的前提下使用可回收包装材料及周转箱。

	
<p>厂区内垃圾分类</p>	<p>循环使用周转箱</p>
	<p style="text-align: center;">固定污染源排污登记回执</p> <p style="text-align: center;">登记编号：91441600MA52Y3WK9X001X</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 80%;"> <p>排污单位名称：华冠科技（河源）有限公司</p> <p>生产经营场所地址：河源市高新技术开发区兴业大道西边科技十路南边（厂房D栋）</p> <p>统一社会信用代码：91441600MA52Y3WK9X</p> <p>登记类型：<input checked="" type="checkbox"/>首次 <input type="checkbox"/>延续 <input type="checkbox"/>变更</p> <p>登记日期：2020年09月18日</p> <p>有效期：2020年09月18日至2025年09月17日</p> </div> <div style="width: 15%; text-align: center;">  </div> </div>
<p>鼓励供应商包装材料循环使用</p>	<p>固定污染源排污登记</p>

近 2 年废弃物分析表		
	2022	2021
固体废弃物总量 (吨)	13.1	12
危险废弃物量 (吨)	0.58	0.60
回收循环利用废弃物量 (吨)	3.0	2.9
填埋废弃物量 (吨)	0	0
其它处理方式废弃物数量 (吨)	8.42	8.50

华冠科技根据国家相关管理规定，制定并向所在地县级以上地方人民政府环境行政主管部门备案危险废物管理计划（包括减少危险废物产生量和危害性的措施以及危险废物贮存、利用、处置措施）。针对危险废物的产生、收集、贮存、运输、利用、处置，应当制定意外事故防范措施和应急预案，并定期进行化学品和危险废弃物泄漏的而应急演练。

华冠 2022 年度化学品泄漏演习

项目：化学品泄漏

穿戴防护服对泄漏物进行围堵，吸附棉吸收



化学品泄漏处置回收进行讲评



3.3.3 废气管理

华冠科技严格执行国家、地方和行业标准进行废气排放管理。公司在建立之初就严格落实建设项目环保设施三同时制度，确保废气处理设施同时设计、同时施工、同时运行。公司的废气处理装置在 2021 年完成了验收，并进行了公示。

建设项目竣工环保设施验收公示

[验收公示] 华冠科技（河源）有限公司年一期竣工环境保护验收公示(复制链接)

蓝天白云2018 发表于 2021-6-7 18:52:22 | 只看该作者 | 阅读模式

522 0

根据《国务院关于修改〈建设项目竣工环境保护管理条例〉的决定》（国务院令682号），以及环保局《关于发布〈建设项目竣工环境保护验收暂行办法〉的公告》（国环规环评【2017】4号），现将华冠科技（河源）有限公司年产手机4000万台、笔记本200万台、智能音响500万台、汽车电子产品100万台建设项目一期竣工环境保护验收报告及验收意见公示如下：

项目名称：华冠科技（河源）有限公司年产手机4000万台、笔记本200万台、智能音响500万台、汽车电子产品100万台建设项目一期

建设单位：华冠科技（河源）有限公司

建设地点：河源市高新区兴业大道西边、高新七路北边

公示内容：验收报告、验收意见，详见附件。

公示时间：2021年6月7日-2021年7月5日（20个工作日）

公示期间：对上述公示内容如有异议，请以书面形式反馈，个人须署真实姓名，单位须加盖公章

联系人：赖工

联系电话：15113451489

2022 年，公司各项排放浓度监测结果均低于污染物排污标准规定的限值，排放总量未超出主管部门核定的排污总量。华冠在过去的 3 年里未发生周边居民对企业废气排放的负面反馈和投诉。

2022 年度废气监测结果：达标

广州市二轻系统环境监测站

废气监测报告

报告表气字2022第 352 号

受测单位：华冠科技（河源）有限公司		采样人：陈明彦 陈建军				
单位地址：河源市高新技术开发区兴业大道西边、高新七路北边华冠科技园		采样日期：2022.06.11				
检测类别：委托监测		报告日期：2022.06.14				
采样地点	检测项目	监测结果		排放标准限值		结果评价
		浓度 (mg/m ³)	速率 (kg/h)	浓度 (mg/m ³)	速率 (kg/h)	
采样地址：锡膏印刷、回流焊、打标废气处理后排放口	VOCs	4.12	8.26×10 ⁻²	30	2.9	达标
	锡及其化合物	1.72×10 ⁻²	3.34×10 ⁻⁴	8.5	2.0	达标
	颗粒物	4.4	8.51×10 ⁻²	120	27	达标
编制：陈明彦		签 发：[Signature]				
审核：[Signature]		签发日期：2022 年 6 月 14 日				

	
<p>SMT 废气收集管道</p>	<p>钢网清洗设备废气收集管道</p>
	
<p>废气处理设施</p>	<p>废气处理 (UV 光解+活性炭吸附)</p>

3.4 绿色产品管理

3.4.1 产品有害物质

作为一家以 ODM、OEM 为主导的消费电子类代工企业，对产品绿色管理、节能环保、产品使用寿命终结后的回收处理等设计的策略，华冠科技主要以客户的要求为主线，以最新的国际环保法规、指令作为基准；在结合二者的基础上，以更严格的标准要求整合制定「绿色环保产品规格」，进行控管电子零部件及产品中所含有的有害物质。为制造出符合法规及客户要求的绿色产品，华冠科技分别进行了以下管控：

- 建立 QC080000 有害物质管理体系，并持续进行外部认证，确保体系的有效性

- 结合客户机法规要求，制定华冠科技限用/禁用物质规范
- 所有供应商签署《供应商环保承诺书》，并定期提供物料/产品第三方检测报告
- 设立内部实验室，IQC 每批原材料进行内部检测，确保关键物料有害物质不超标
- 定期对供应商进行 RoHS/QC080000 有害物质管理体系的现场审核
- 定期按照客户要求，对产品进行外部有害物质成分检测
- 核实产品包装上各类环保及回收、安全健康标识是否符合出口国家法令要求

 <p>深圳市环通认证中心有限公司 有害物质管理体系证书 编号: UCC20HSPMS1010017R0M 华冠科技(河源)有限公司 《有害物质过程管理体系要求》 QC080000:2017 《有害物质过程管理体系要求》 管理体系覆盖范围: *电子产品的 SMT 加工, 手机的生产(未取得入网许可, 不得内销), 智能台灯、电视棒的生产和服务(外销), POS 机、平板电脑的生产和服务* 发证日期: 2020-12-09 换证日期: 2021-12-09 证书有效期至: 2023-12-08 机构印章: [Red Seal]</p>	 <p>Skyray Instrument EDX 1800B XRF SPECTROMETER</p>																																																							
<p>QC080000 有害物质管理体系证书</p>	<p>XRF 有害物质测试仪器</p>																																																							
 <p>供应商环保承诺书 本公司: [Redacted], 在此保证: 自 2022 年 9 月 16 日起向华冠科技(河源)有限公司提供的物料与零件都完全符合以下环保要求, 确保所提供的物料中不含有下列有害物质或含量不超过下列规定值: 1. RoHS 十项 (通用所有产品)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>有害物质名称</th> <th>欧盟材料限值</th> <th>中国材料限值</th> <th>包装材料限值</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>镉(Cd)</td> <td>< 50ppm</td> <td>< 50ppm</td> <td>包装材料中六价铬</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>铅(Pb)</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 50ppm</td> <td>(Cr6+)、镉(Cd)、铅</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>汞(Hg)</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 60ppm</td> <td>(Pb)、汞(Hg)等四种物质</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>六价铬(Cr+)</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 50ppm</td> <td>的浓度总量小于 80ppm</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>多溴联苯(PBBs)</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>多溴联苯醚(PBDEs)</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯(DEHP)</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>邻苯二甲酸丁苄基酯(BBP)</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>邻苯二甲酸二丁酯(DBP)</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> <td>< 800ppm</td> </tr> </tbody> </table>	序号	有害物质名称	欧盟材料限值	中国材料限值	包装材料限值	1	镉(Cd)	< 50ppm	< 50ppm	包装材料中六价铬	2	铅(Pb)	< 800ppm	< 50ppm	(Cr6+)、镉(Cd)、铅	3	汞(Hg)	< 800ppm	< 60ppm	(Pb)、汞(Hg)等四种物质	4	六价铬(Cr+)	< 800ppm	< 50ppm	的浓度总量小于 80ppm	5	多溴联苯(PBBs)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm	6	多溴联苯醚(PBDEs)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm	7	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯(DEHP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm	8	邻苯二甲酸丁苄基酯(BBP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm	9	邻苯二甲酸二丁酯(DBP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm	10	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm	 <p>检测报告 编号: SZKEC2022294604 日期: 2022年07月12日 第1页,共6页 客户名称: 广州运普电子有限公司 客户地址: 广州市荔湾区荔湾路小梅大街33号富力皇上皇大厦A1002室 样品名称: 运普无铅焊锡 型号: SnCu0.7 客户参考信息: SnCu0.3, SAC305, SAC105, SAC0307, Sn42Bi58, Sn42Bi57Ag1, SN995, SN993 以上样品及信息由客户提供。 SGS工作编号: RP22-017788-SZ 样品接收日期: 2022年07月06日 检测周期: 2022年07月06日 - 2022年07月11日 检测要求: 根据客户要求检测 检测方法: 请参见下一页 检测结果: 请参见下一页 结论: 基于所送样品进行的检测, 锡、铅、汞、六价铬、多溴联苯(PBBs)、多溴二苯醚(PBDEs)、邻苯二甲酸酯(如邻苯二甲酸二丁酯(DBP)、邻苯二甲酸丁苄基酯(BBP)、邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯(DEHP)和邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP))的检测结果符合欧盟RoHS指令2011/65/EU附录II的修正指令(EU) 2015/863的限值要求。</p>
序号	有害物质名称	欧盟材料限值	中国材料限值	包装材料限值																																																				
1	镉(Cd)	< 50ppm	< 50ppm	包装材料中六价铬																																																				
2	铅(Pb)	< 800ppm	< 50ppm	(Cr6+)、镉(Cd)、铅																																																				
3	汞(Hg)	< 800ppm	< 60ppm	(Pb)、汞(Hg)等四种物质																																																				
4	六价铬(Cr+)	< 800ppm	< 50ppm	的浓度总量小于 80ppm																																																				
5	多溴联苯(PBBs)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm																																																				
6	多溴联苯醚(PBDEs)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm																																																				
7	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯(DEHP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm																																																				
8	邻苯二甲酸丁苄基酯(BBP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm																																																				
9	邻苯二甲酸二丁酯(DBP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm																																																				
10	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm																																																				
<p>供应商环保承诺书</p>	<p>物料外部检测报告</p>																																																							

目前公司主要遵循的产品类环保法规范围如下，公司会及时根据客户法规要求进行变更

RoHS 2.0 管理通用标准

序号	有害物质名称	非塑胶材料规定值	塑胶材料规定值	包装材料规定值
1	镉(Cd)	< 50ppm	< 50ppm	包装材料中六价铬(Cr6+)、镉(Cd)、铅(Pb)、汞(Hg)等四种物质的浓度总量小于 80ppm.
2	铅(Pb)	< 800ppm	< 50ppm	
3	汞(Hg)	< 800ppm	< 60ppm	
4	六价铬(6Cr+)	< 800ppm	< 500ppm	
5	多溴联苯(PBBs)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm
6	多溴联苯醚(PBDEs)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm
7	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (DEHP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm
8	邻苯二甲酸丁酯苯甲酯 (BBP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm
9	邻苯二甲酸二丁酯 (DBP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm
10	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	< 800ppm	< 800ppm	< 800ppm

无卤素指令要求 (检测方法按 EN14582 执行, 适用于所有产品)





序号	物质	要求限值 (ppm)	标准
1	氯 (Cl)	≤600PPM	IEC61249-2-21
2	溴 (Br)	≤500PPM	
3	氯 (Cl) + 溴 (Br)	< 1050PPM	

3.4.2 电子产品回收管理

欧盟废电机电子设备 WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)指令。在产品生态化设计上，遵循 WEEE 的要求，在产品标上回收标志，并提供每一产品的拆解说明。当产品被回收时，可以轻易的拆解，进入回收系统，减少资源的浪费。

华冠科技作为 OEM/ODM 代工企业，产品的设计、回收及包装要求主要遵循

客户的产品设计和包装要求。目前 90%以上的客户对其产品都进行了回收和处理方面的规范标识。

	
系统上的回收标志	锂电池上的回收标志
	
印刷在产品彩盒上的产品回收信息图示	所使用包装材料上的环保和回收信息图示

3.4.3 环境方面体系导入状况

管理体系	状况
ISO14001	已获得
IECQ QC080000	已获得
ISO14064	有进行第三方碳核查，并在公开网站上每年披露
ISO14067/PAS-2050/CDP 产品环境声明	协助客户申报，华冠主要提供 OEM 制造环节的能源消耗/碳排放统计数据
ISO50000	计划中

4 员工关怀与能力提升

人才是伴随华冠科技持续成长的重要因素，因此我们致力于营造优质、安全及稳定的工作环境，除了严格确保作业场所的卫生安全，妥善照料员工的身心健康外，也提供健全的员工培训和能力提升计划，透过多元的教育训练，帮助员工培养专业能力，与公司一起慢慢成长茁壮，公司内部也建立了相关劳工人权政策及完善的福利制度，维护员工各式权益。各部门主管力行人性管理，注重与员工的沟通协调，并能适时关切员工的工作满意情况，以维持和谐的劳资关系。

华冠科技自 2019 年从广东深圳搬迁至河源市高新区后，为了能更好的获取客户的信任，动员原有的老员工来河源发展，公司花费巨资自建研发中心、办公楼、厂房和宿舍。公司竭力为员工营造出一种现代感、科技感、舒适性、便捷性相结合的办公和居住环境。





4.1 劳工和人权政策

华冠科技于 2021 年应客户要求导入并承诺遵循责任商业联盟（RBA）行为准则，依据 RBA7.0 版本的标准要求制定和建立了社会责任管理手册，各项政策及执行程序。华冠科技的企业社会责任政策中包含了保障劳工在自由择业、青年工保护、合理的工作时间及薪资福利、人道待遇、结社自由与禁止歧视的各方面权利。

华冠科技遵守各地相关劳动法令，且全体员工皆需遵守公司「员工行为准则」，并要求各部门应考虑员工身心状况，不得允许其从事危险工作。在录用外地员工时，也依据当地法规与员工签订劳动合同，确保员工在正式工作时，不需抵押个人有效证件或个人财物。

劳工和人权方针

- 禁止使用童工和强迫劳动，不接受任何使用童工或强迫劳动的供应商或分包商；
- 尊重工人自由，禁止任何形式的强迫劳动；
- 提供安全卫生的工作和生活条件，确保员工的安全和健康；
- 推动劳资合作，尊重员工的结社自由和集体谈判权；

- 提供平等和公平的工作环境，禁止任何形式的歧视行为；
- 尊重员工的基本人权，禁止任何形式的侮辱人格的行为；
- 合理安排生产计划，合理安排工人的工作时间和休息休假；
- 提供合理的工资福利，至少满足工人的基本需要。

为确保「劳工和人权方针」的有效贯彻执行，公司通过以下途径来实现

- 全员覆盖的培训和宣导
- 敏感岗位/相关方签署承诺书
- 定期的内部审核和管理问责
- 多渠道的员工沟通及反馈机制
- 定期的外部审核和客户审核



4.2 对员工的承诺

华冠科技有五大面向履行对员工的承诺

- 和谐的劳动关系
- 具备竞争力的福利制度
- 平等包容的工作机会
- 安全舒适的工作环境
- 完备健全的培训和职业发展



4.2.1 和谐的劳资关系

华冠科技致力建设一个员工工作与生活平衡的社群，为了建立良好的劳资沟通机制，设置员工关系网、员工意见箱、董事长信箱，华冠公众号等，并于每季举办总经理座谈会，邀请公司总经理与管理阶层主管与员工代表及部分员工进行沟通会议；另外每季度工会牵头举办一次员工沟通交流会，同时每年进行一次员工满意度调查，持续建立一个公开及互信的管理环境及畅通沟通管道以促进劳资关系，有效提升全体员工向心力。


华冠科技与员工签订符合当地法规的劳动合同，合约明订相关权利义务以保障双方，并促使劳资共同遵守。而当公司营运发生重大变化，致使劳动合同无法履行时，

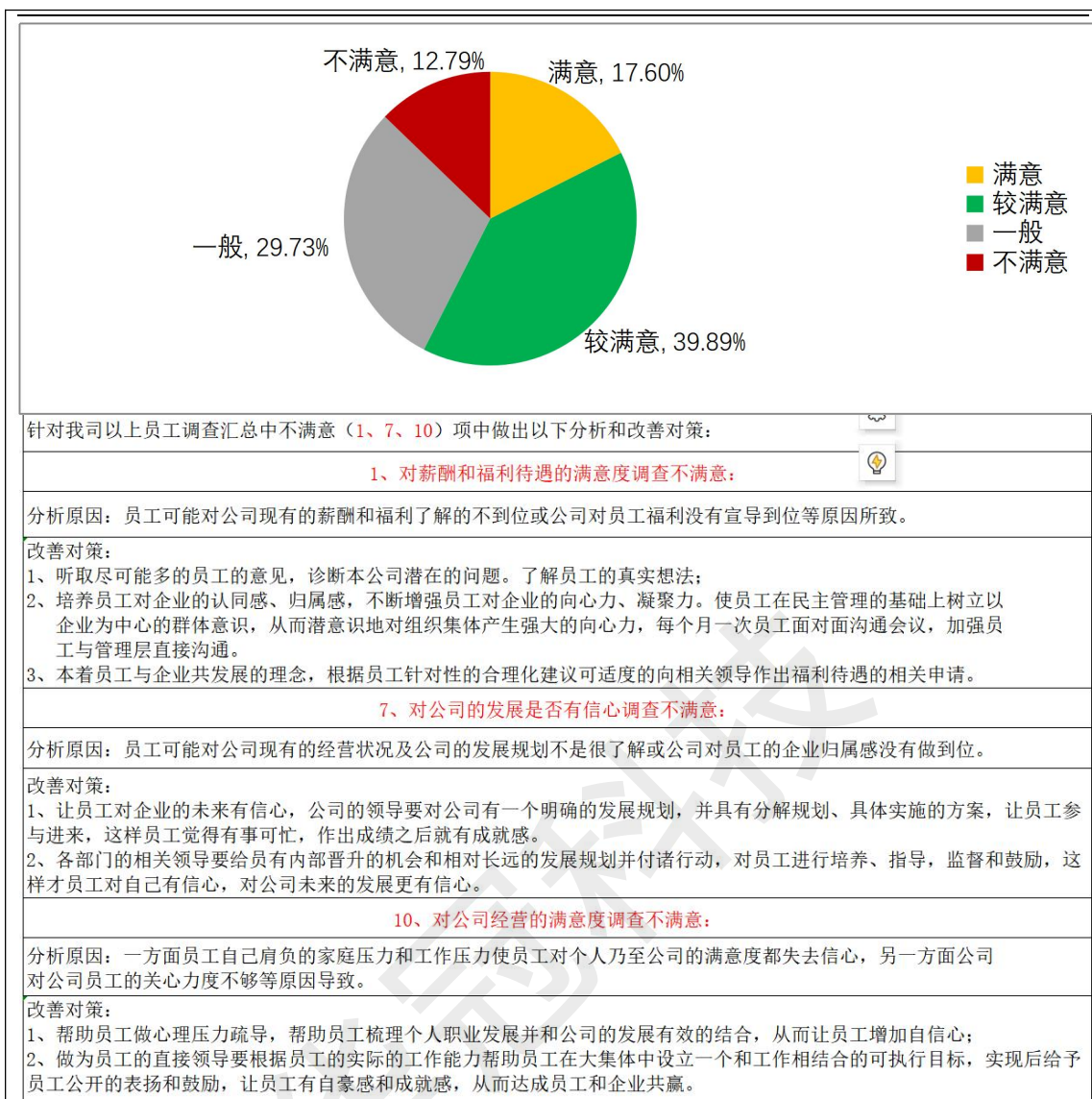
依各地法令提前告知。另外员工可藉由任何公司沟通或申诉管道，如：员工意见箱、员工沟通会、总经理信箱，申诉和劳动条件、人权与环境等相关议题。

2022 年各类建议/投诉/举报信息汇总

员工沟通渠道	接获建议/申诉/举报数量	处理解决数量
董事长信箱	1	1
员工意见箱	4	3
华冠官网留言区	0	0
季度总经理座谈会	12	10
工会/员工代表会议	18	15
年度员工满意度调查	-	-
外部相关方员工投诉举报电话	0	0
员工直接投诉/申诉	5	5

2022 年度员工满意度调查结果分析及改善对策

 华冠科技(河源)有限公司 HUAGUAN TECHNOLOGY (HEYUAN) CO.,LTD		2022年度员工满意度调查汇总分析报告				
		版本: A1 表单编号: FM-174-02				
NO	项目	满意	较满意	一般	不满意	备注
1	对薪酬和福利待遇的满意度调查	6.01%	28.96%	35.52%	29.51%	
2	对工作环境和工作条件的满意度调查	4.92%	36.07%	46.45%	12.57%	
3	对公司内部管理及自己部门管理和上级领导是否	25.68%	42.62%	30.60%	1.09%	
4	对公司管理体系运行是否满意	21.31%	40.44%	33.33%	4.92%	
5	对公司给予的学习机会和培训安排是否满意	9.84%	49.73%	28.96%	11.48%	
6	对公司的企业文化和氛围是否满意	21.31%	41.53%	32.24%	4.92%	
7	对公司的发展是否有信心	20.77%	32.79%	19.67%	26.78%	
8	对员工激励和员工个人职业生涯规划是否满意	26.23%	54.10%	16.94%	2.73%	
9	对公司管理风格的满意度调查	19.13%	39.89%	33.88%	7.10%	
10	对公司经营的满意度调查	20.77%	32.79%	19.67%	26.78%	
	合计	17.60%	39.89%	29.73%	12.79%	



人力资源各项指标	2022 年情况
劳动合同签署率(%)	100%
入职培训覆盖率(%)	100%
员工申诉解决率(%)	85%
员工离职率 (%)	17.5%
员工男女占比	550/401=1: 1.37
男女管理人员占比	45/23=1: 1.95

4.2.2 具备竞争力的福利制度

华冠科技对员工的付出，给予合理的实质回报，根据市场薪酬标准、人才外部竞争性及劳动市场供需状况，设计具竞争力的薪酬制度，也依公司营运状况、员工年度绩效评核结果、员工工作表现等考虑因素，适时的调整员工薪酬，提供工作奖金，使员工能获得合理的待遇。

公司自 2019 年在河源新设厂房后，一直以深圳市的最低工资标准作为底薪招收直接员工，该标准高于河源市最低工资标准。

华冠科技普工基本底薪		
华冠底薪 2200元/月	河源市最低工资标准 1620元/月	高于当地底薪 35.8%

广东省各区域最低工资标准 (2021/12/1 日执行)				华冠普工招聘底薪宣传 底薪 2200 元/月，平时加班费 18.9 元/小时，周末加班费 25.3 元/小时	
类别	月最低工资标准 (元/月)	非全日制小时最低工资标准 (元/小时)	适用地区	<p>招聘</p> <p>长期招聘 合适您就来 愿您的加入给我们带来新的活力 我们也将为您提供宝贵的发展空间</p> <p>招聘岗位</p> <p>作业员 品质QC 技术岗 优秀管理</p> <p>标准薪资:2200元/月 夜班津贴:200-300元/月 平时加班:18.96元/小时 浮动岗补:100-1300元/月 周末加班:25.28元/小时 伙食补助:100-360元/月 节日加班:37.93元/小时 工龄奖金:100-300元/月</p> <p>综合收入可达4500-7000元/月</p> <p>全新配置环境、标准净化车间、先进高端设备 订单充足稳定、工资发放准时、晋升机会平等 依法购买社保、均享带薪年假、年终奖金福利</p> <p>加入我们，华冠邀您携手共创未来！ 招聘热线:13825340619/ 13825340409 公司地址:河源市高新技术开发区高新六路 欢迎登录【卓博人才网/前程无忧网】搜索“华冠科技”了解更多岗位详情</p>	
一类	2300 2360	22.2	广州 深圳		
二类	1900	18.1	珠海、佛山、东莞、 中山		
三类	1720	17.0	汕头、惠州、江门、 湛江、肇庆		
四类	1620	16.1	韶关、河源、梅州、 汕尾、阳江、茂名、 清远、潮州、揭阳、 云浮		

华冠科技依据下列理念制定薪酬制度：

- 肯定员工对公司之贡献，厘订各职位间的薪酬差异，维持薪酬给付的平衡
- 通过绩效工资反应员工的工作表现，以激励员工并延揽公司所需人才
- 使员工能获得公平且合理的待遇，并能配合职责之增加而调整
- 随人力资源市场及公司组织变动调整之弹性
- 响应国家共同富裕号召，在经济欠发达地区创办企业，吸纳当地富裕劳动力，改善当地弱势群体的经济状况
- 兼顾公平和包容性，在薪酬结构上向弱势群体适当倾斜

员工绩效管理

华冠科技建立了健全的绩效评估制度，针对华冠科技的组织策略、方针及目标，设定员工个人工作目标及工作绩效衡量标准，并经由主管与员工讨论与同意后予以执行，考核项目有：工作目标及职能表现，职能表现包括：专业技能、学习与应用能力、软性技能与工作态度。希望经由绩效评估制度说明员工达成个人及组织绩效目标，向公司所订定的整体目标迈进。针对一线普通员工和班组长，公司也设置了多维度的绩效考核指标，以确保努力工作、表现优秀的员工能脱颖而出，被有效的选拔出来，并在其个人的职业生涯规划中给予多种向上的升迁可能。公司针对普通员工的职业上升路径包括：普通员工-表现优异-优秀员工-晋升为班组长-表现优异-晋升为车间主管或技术岗位职员-经理-高级管理者。在华冠前身溢旭 2000 年创办至今，80%的经理及主管均为从基层选拔产生。

公司对表现优异的各类员工，尤其是一线员工，通过发放绩效奖金、浮动奖金、产线展示、流动红旗、公告栏宣传等多种形式，增加员工的获得感和荣誉感，确保他们在物质和精神层面均可获得满足，以增强员工的凝聚力和对企业的认可度。



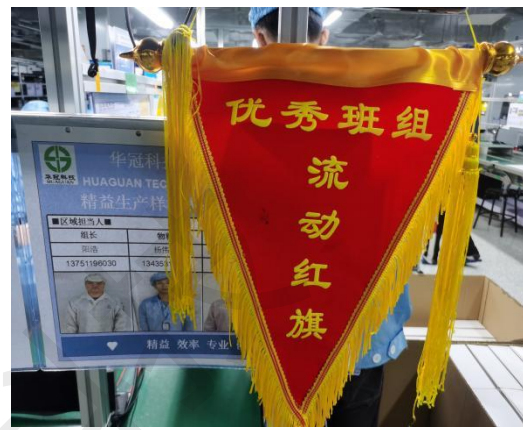
优秀线体风采展示



月度优秀干部展示



优秀员工展示



优秀班组流动红旗



公司荣誉走廊展示一线基层表现优异员工

员工福利

华冠科技除依照当地法律规范提供各项保障外，并提供以下福利制度：

基本薪资	2200 元/月，高于河源市最低工资标准 1620 元/月
奖金	全勤奖金、生日会、年资奖金、加班费、夜班津贴、岗位补助、工龄奖、节日福利、员工退休金
休假	除国定假日及周休日外，男性员工陪产假、女性员工产检假、女性员工产假、育婴假、哺乳假、给薪病假、带薪年假
保险	法定 5 险、员工抚恤、商业保险
餐饮	餐饮补助
住宿	河源高新区申请廉租房、住房补贴、公寓式全新宿舍（带空调，热水器，无线宽带）
娱乐	年度旅游、家庭日、聚餐及抽奖活动、庆生会、运动会、歌唱比赛等
健康	员工每年一次免费体检

4.2.3 平等包容的工作机会

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、RBA（责任商业联盟）和客户相关行为准则，秉承平等用工原则，创造多元化和包容的工作环境。公司一如既往的明确平等用工、对歧视零容忍的原则。公司在就业、薪酬、培训、晋升机会等方面，不因年龄、残疾、民族、性别、婚姻状况、国籍、政治面貌、种族、宗教、性取向、是否加入工会等而歧视或不公正对待员工。同时，公司不得要求应聘者验孕或体检（适用法律法规要求并且出于工作场所的安全而审慎考虑的情况除外），不得因检查结果歧视应聘者。与应聘者有亲属关系的面试官应遵循回避原则，不参与对应聘者的面试。报告期内，公司未发生有悖上述要求的歧视事件。

公司明确反对职场骚扰，保护员工在工作中不受到性骚扰、威胁、恐吓。公司在新员工入职培训中融入反歧视与反骚扰相关的培训，保证所有员工在新入职时了解公司在平等用工与反职场骚扰方面的管理方针。若有相关事件发生，公司将会按照相关制度如实调查，并给予相应处分，避免相关事件再次发生。同时，公司设立内部论坛，鼓励全体员工在合法合规的基础上，均可匿名或实名反馈个人在工作和生活上遇到的问题。公司相关部门及时跟进，积极回复员工并解决相关问题。公司持续关注女性员工、困难员工的需求，为哺乳期女员工安排育婴室。

报告期内华冠科技未经调整的男女薪酬比例为 1: 0.95，属于行业正常水平，因为薪酬较高的部分工程和技术类员工男性占比较高。

华冠科技 2019 年自深圳搬迁至河源即相应国家对口援建、实现共同富裕的号召，公司在河源市开办以来极大的带动了当地经济的发展，提供了平均 1000 名的工作岗位和就业机会，同时按照公司的二期项目和远景规划，最终将提供 3000-4000 个就业机会，同时配套的产业链也将给当地更多中小微企业的发展提供更多的机会和支持。

华冠科技利用其先进的电子制造设备、产线，富有经验的技术和管理人员，积极与当地的教育机构进行合作，共同为当地培养技术类人才。2022 年公司成为河源市和平县职业技术学校的学生实习和教师实践基地。公司获得 2022 年度河源市“关爱员工示

范企业”称号。



干净卫生的餐厅

母婴室

2022年度华冠科技		
发生歧视的案例 0次	发生骚扰虐待的案例 0次	男/女基本薪酬比例 1: 0.95

4.2.4 安全舒适的工作环境

华冠科技认真贯彻执行国家安全法律法规和 ISO45001 职业健康安全管理体系要求，以安全发展为指引，坚持生命至上理念、风险预控理念，加强安全文化建设，落实公司年度职业健康安全总体目标。2022年，公司重大安全事故为0，工伤事故为0，职业病发生率为0。公司全面推行安全教育，提升安全意识，2022年，新员工三级安全教育培训达到100%。公司主要安全负责人、各级安全管理人员，特种作业等重点人员，全部实现100%持证上岗。

4.2.4.1 事故预防

华冠科技为确保员工的作业安全及维护环境卫生，订定安全卫生相关政策、目标、标准程序及教育训练，此外华冠厂区已严格按照河源市安监部门要求落实安全生产标

准化作业制度。

华冠 2022 年健康安全各项管理目标及达成情况

健康安全各项指标	2022	达成率
重大安全事故为 0	0	达标
达到工伤鉴定评级标准的工伤为 0	0	达标
职业病发生率为 0	0	达标
三级安全培训覆盖率为 100%	100%	达标
工伤率(IR)	0	达标
误工率(LDR)	12.5PPM	-
缺勤率(AR)	83.3PPM	-

注： 工伤率(IR) = (工伤次数/总工时)×1,000,000

误工率(LDR) = (工伤损失工作小时数/总工时)×1,000,000

缺勤率(AR) = (缺勤损失天数/总工作日)×1,000,000；缺勤损失天数涵盖工伤假及病假

2022 年度华冠科技发生过 1 起轻微伤，未达到工伤评级标准，但是有造成工时损失。

4.2.4.2 应急准备和响应

华冠科技成立环安部门，联合河源高新区管委会消防大队，制定和识别出重大危险源，并在安全生产标准化体系中纳入紧急应变处理程序，针对地震、火灾、触电、机械伤害、食物中毒、流行性传染病等常见制造企业之事故，进行紧急应变训练及教育训练等，安排员工实地演练、测验，以提升员工安全意识和紧急应变处理的能力。

公司 2022 年度协同高新区消防/派出所进行的演练照片

项目：灭火现场灭火

灭火组快速到达现场利用消火栓灭火



灭火组就地取用干粉灭火器灭火



项目：伤员救护

救护组对伤员进行包扎止血，确认是否心脏骤停，方进行心肺复苏



及时送医



项目：反恐示范

行政经理配合派出所特勤示范反恐动作要领，扮演反派



反恐四件套厮杀搏斗现场

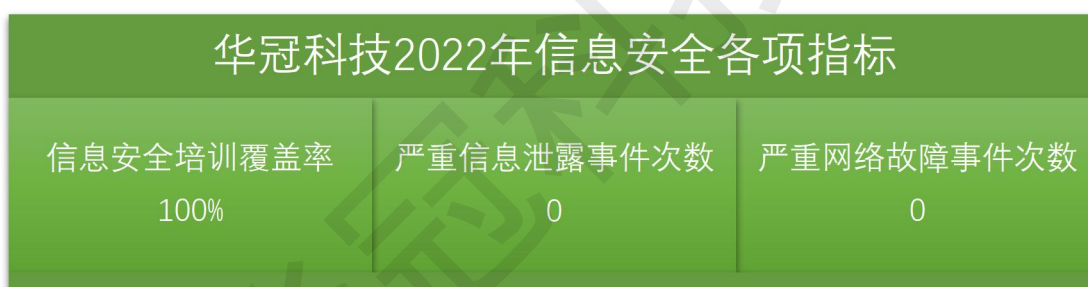


4.2.4.3 信息安全

随着华冠科技数字化设备的推进，数据大量增加，对信息安全工作带来了新的挑战，信息安全对于未来数字化业务互联、稳定可持续发展具有重大意义。公司持续通过技术创新和管理变革，不断升级网络安全策略和技术，预防数据泄密，提升网络安全能力，通过打造主动可持续的信息安全团队，助力客户实现数据安全、网络安全。

2022 年，全年监测并拦截网络攻击终端安全事件（病毒、暴力破解攻击等）处置率达 100%。此外，公司厂区网络独立化，生产网、办公网 100%隔离，搭建防火墙分区控制结构，可有效防止病毒跨厂区大面积传播。

公司将计算机机房按重要场所在应急、安全、消防、环境等方面不断提升管控，人员进出机房执行授权登记机制，制定了人员上机权限考核登记制度，从口试、上机实操、资讯安全及申请流程等打分考核登记进行执行。



公司服务器存储机房及 UPS 备用电源





4.2.4.4 安保管理

安保管理作为安全管理的重要部分，华冠结合公司的社会责任人权制度，制定了安保管理制度、安保人员职责、安保人员应急管理机制；通过视频监控、门禁系统、红外安全防护等硬件设施的投入，进一步完善安保护体系建设，也加强了反骚扰、反强制管理措施。

公司作为消费类电子的 OEM/ODM 制造型企业，客户对产品和技術资料的保密，尤其是试产环节的产品信息保密要求非常严格；为此公司按照 ISO28000 供应链安全管理体系和 SCAN(Supplier Compliance Audit Network)的标准要求管理厂区内的安保工作。

公司在安保方面主要做了以下工作，以确保安保体系的有效运行

- 所有厂区进出口配备保安执勤，人员进出通道采用人脸识别杜绝非受控人员进入
- 车间及仓库设置保安岗，配备男女安检员，以机场安检模式对上下班员工进行检查
- 外来人员/车辆 100%登记，货车/私家车辆分开停放
- 所有车间紧急出口安装报警联动装置及 CCTV 监控设施
- 敏感岗位人员实施背景调查



厂区类各类安保设施

华冠科技2022年安保工作各项指标

货物丢失事件次数

0

盗抢事件次数

0

保安执法冲突事件

0

4.2.5 完备健全的培训和职业发展

华冠科技从员工的入职开始即提供全方位人才所需的成长性培训机会和职业能力提升，以确保员工在职业生涯的过程中能同步提升其职业经验、技术水平，

华冠科技的各式员工教育训练课程

新人引导训练课程：新人进入公司时，华冠科技安排三阶段的引导课程，协助其快速了解公司的整体运作；再针对个人量身规划专业技能课程，以协助新人快速进入工作状况。此引导课程包括 RBA(责任商业联盟) 行为准则基础知识课程，包含公司的员工手册，规章制度，禁止歧视、禁止骚扰虐待、薪酬福利、工作实践、申诉举报渠道、健康安全基本要求等。

核心职能课程：核心职能与公司未来发展密切相关，为提升员工核心职能相关能力，从职能项目展开一连串之核心职能课程，协助员工提升相关能力。

管理阶层培训课程：针对公司内部主管，规划一系列的管理课程，提升主管沟通协调与领导统驭的能力。

职业技能提升课程：根据职务和工作性质，为专业人才设计了不同的必修和选修课程，课程规划以实务工作为导向，透过讲师的经验交换与案例提供，模拟工作的真实情境，学员受训后需经过测验，确认能将所学实际运用于工作。

直接人员训练：为使直接人员进入制造现场工作后，能持续培养产品制造的操作能力，华冠科技邀请具有优秀专业技能的工程师或主管，担任内部讲师，并依不同的作业性质教导直接人员工作方法与技巧。

个人管理提升课程：员工工作生活的平衡也是华冠科技努力的目标，因而安排一系列的个人效能提升课程，课程包含各项工具与技巧、职场礼仪、法律知识、语言能力与健康等等。

团队拓展课程：为增加华冠团队的整体凝聚力，增加团队工作效能，公司定期安排管理级别的员工参加外部培训及各类拓展活动。

各类培训拓展活动集锦



2022 年华冠科技各项培训指标

指标	2022	2021
总培训时数 (小时)	36090	32440
平均每位员工培训时长 (小时)	45	40
平均培训次数 (次)	63	58
接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比 (%)	22%	18%
接受反腐败培训人数 (人/次)	65	52
接受 RBA 行为准则培训覆盖率(%)	100%	97%
外部相关方培训次数 (次)	22	25

公司开展的各项丰富多彩的娱乐和健康活动



新春茶话会



年终尾牙及抽奖活动



员工生日会



趣味运动会



旅游团建



旅游团建

5 客户服务与可持续供应链管理

5.1 客户服务与满意

华冠科技为众多消费电子类终端品牌厂商制定 ODM/OEM 制造厂商，自公司成立至今，致力于提供专业的服务及优质的产品，满足客户的多元需求。除了以尖端的产品研发及制程能力，提供客户从设计到配销的完整服务，也给予客户在技术及产品返修服务上最快速与最具弹性的支持。

为确保全球客户反应与意见的有效沟通，华冠科技主动搜集顾客反应，进行客户满意度调查，并设有立即处理客户意见的制度与流程及网站；华冠科技并提供完整的服务体系，为各地的客户提供实时且完善的售后和服务。

5.1.1 客户服务

为提供客户高稳定性、高可靠度与具成本优势的产品，以符合或超越客户的要求及期望，华冠科技累积多年来与世界一流客户合作的经验及技术，将运算、通讯及影音多媒体处理三大核心技术加以整合，于无线通讯产品、计算机行业应用方案产品、声电及视频类产品等领域，提供最完整的解决方案。且为落实质量政策，华冠科技也通过各项符合国际验证的标准及验证，以确保产品与服务的优良质量。


华冠科技相当注重客户意见及健康安全，设有将顾客需求纳入产品设计的机制，产品及作业体系也都符合国际相关标准的要求及销售国家之安全规范。

例如：严格控管产品的原物料使用，选用低污染及无毒性的原物料；在产品规划的部分，确认标的产品环保、规格符合相关法规及指令，再进行产品生命周期盘查及生态化设计评估，并制作产品生态特性说明书，以应对各国环保指令。

而在产品安全部份，运用工厂检查机制以确保制造产品符合国际及销售地区之相关法令规章，且所有取得安规认证的电子系统类产品，均会在使用者操作手册中清楚注明相关安全警语与正确操作说明，进而提供客户优质及符合健康安全的产品。

华冠科技自成立以来年并无接获产品危害人体健康安全的控诉案件，皆遵守相

关法规及无任何违法情形。



华冠科技(河源)有限公司
HUAGUAN TECHNOLOGY (HEYUAN) CO.,LTD

客户满意度调查表

尊敬的客户：_____有限公司
您好！
感谢贵公司长期以来对华冠科技（河源）有限公司的支持与帮助，为充分了解客户需求与期望，提供更好的产品与服务品质，提升客户满意度，恳请贵司在百忙工作之余，抽空填写以下调查表内容，提出您宝贵的意见和建议，我们将认真分析，努力改善，实现顾客满意。
本表原请于20_23_年_4_月_8_日前签字或盖章后回传本公司，感谢您的支持与参与，谢谢！

一、满意度调查（请在对应评价栏画“√”）

调查项目	很满意	满意	一般	不满意	很不满意
	10分	9分	8分	7分	6分
1. 报价及时性	10				
2. 产品的价格和成本的满意程度		9			
3. 项目开发技术能力			8		
4. 送样及时率	10				
5. 产品交付的及时率	10				
6. 生产能力稳定性	10				
7. 产品包装的方便性、安全性整体满意程度	10				
8. 我司人员的专业和知识满意程度		9			
9. 产品质量稳定性	10				
10. 反馈问题处理及时性及通知	10				
11. 反馈问题的回复质量	10				
12. 紧急情况的配合度	10				
13. 窗口人员的服务意识	10				
14. 公司的组织管理能力	10				
15. 在管理体系符合性方面的满意程度	10				
16. 在有害物质管理和符合性方面的满意程度	10				
其它建议（请说明）					

异常处理“2485”原则

各位同仁：
为加快工作中解决问题的速度，提高工作效率和工作质量，强化岗位职责，特制定“2485原则”作为员工工作行为的指导准则，并要求公司各责任部门严格执行。

“2485”原则的基本内容如下：
24小时内反馈问题；
24小时内基本定位问题；
48小时内制定临时解决方案；
5天内制定长期解决方案。

举例说明：在生产过程中发生质量问题后---
2小时内不能解决的，现场班长/工程师级管理人员要上报给品质主管，主管接到反馈后，立即召集工程、品质、生产等部门参与分析。
24小时内要明确问题初步原因和责任单位，物料问题提报给相应 IQC/SQE并抄送品质级管理；设计问题提报给品质、工程主管，抄送品质部、工程部经理；工艺问题提报给工程责任人，抄送工程经理；如果**24小时之内**不能解决，需要上报生产总监和各责任单位总监。
48小时之内责任单位要制定临时措施，如果做不到，需要上报到总监级别。
5天之内问题解决，并制定出台长期的、体系化、标准化、文件化的解决方案，避免重犯类似错误，如果5天内不能解决需要上报到总经理级别。

请工程、质量、生产、供应链等各部门立刻在内部以“2485原则”为依据建立相应的执行机制，并迅速宣导、培训。
“2485原则”将纳入班长/工程师以上级别领导干部的考核要求中，今后在处理各类事务中对于“2485原则”执行不力的干部将受到严厉处罚。
“2485原则”由整机品质部负责监督执行、解释并实施奖惩。

整机品质部
华冠科技（河源）有限公司

客户满意度调查
客户异常快速处理

华冠科技2022年客户服务指标

重要客户季度满意度调查 覆盖率 100%	产品危害消费者健康安全 的投诉次数 0	产品严重质量问题召回 次数 0
--------------------------------	-------------------------------	---------------------------

5.1.2 产品质量

持续提升公司产品和服务质量是塑造企业品牌形象的有效途径。公司多措并举打造质量服务优势，持续完善质量管理体系，形成高质量发展的良性循环。公司严格遵循质量管理原则，参考 ISO 9001 质量管理体系和 IATF16949 汽车管理质量体系要求，制定并持续完善质量管理体系制度，建立标准化操作流程。报告期内，公司总经理牵头组织公司首届质量大会，聚焦产品质量管理，部署全年质量提升行动，狠抓各业务板块的突出质量问题，提升质量保证能力。

公司在 2022 年引入 IATF16949 汽车行业质量管理体系，在原有 ISO9001 质量管理体系的基础上对所有非汽车类的产品生产环节均严格按照 16949 的标准执行，每款产品均进行先期产品质量策划 (APQP)、生产件批准程序 (PPAP)、失效模式及其后果分析 (FMEA)、统计过程控制 (SPC)、测量系统分析 (MSA)，极大的提高了整体产品的质量水平和公司的质量保证能力。

<p>01 质量指标达成统计</p> <p>02 客户KPI达成统计</p> <p>03 品质人力成本</p> <p>04 当月工作总结</p> <p>05 下月工作重点</p>	<h3>质量KPI-达成分解</h3> <p>华冠11月质量KPI达成情况</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>类别</th> <th>目标</th> <th>1月达成</th> <th>2月达成</th> <th>3月达成</th> <th>4月达成</th> <th>5月达成</th> <th>6月达成</th> <th>7月达成</th> <th>8月达成</th> <th>9月达成</th> <th>10月达成</th> <th>11月达成</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>整体质量事故/客户投诉</td> <td>0%</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>总体好</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>顾客满意度/客户投诉</td> <td>0%</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>总体好</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>零部件报废</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>总体好</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>质量损失</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>↑ 1%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>售后指标 (FPY/DPA)</td> <td>达成率/目标</td> <td>达成</td> <td>达成</td> <td>达成</td> <td>达成</td> <td>达成</td> <td>达成</td> <td>达成</td> <td>达成</td> <td>达成</td> <td>达成</td> <td>达成</td> <td>总体好</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>质量PPM</td> <td>98.50%</td> <td>99.64%</td> <td>99.65%</td> <td>99.40%</td> <td>99.56%</td> <td>99.44%</td> <td>99.67%</td> <td>99.45%</td> <td>99.30%</td> <td>99.17%</td> <td>99.32%</td> <td>99.57%</td> <td>总体好</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>质量PPM</td> <td>1600PPM</td> <td>756</td> <td>969</td> <td>1833</td> <td>1138</td> <td>1138</td> <td>864</td> <td>1036</td> <td>811</td> <td>912</td> <td>647</td> <td>494</td> <td>总体好</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>质量PPM</td> <td>98%</td> <td>99.41%</td> <td>99.17%</td> <td>96.92%</td> <td>97.23%</td> <td>98.40%</td> <td>92.45%</td> <td>97.56%</td> <td>96.12%</td> <td>97.09%</td> <td>98.18%</td> <td>98.44%</td> <td>总体好</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>物料质量</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>总体好</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>质量内耗/返工/报废</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>12</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>↓ 1%</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>质量内耗/返工/报废</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>25</td> <td>14</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>↓ 2%</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>质量内耗/返工/报废</td> <td>96%</td> <td>94.00%</td> <td>92.09%</td> <td>95.62%</td> <td>95.71%</td> <td>96.22%</td> <td>95.89%</td> <td>96.25%</td> <td>95.83%</td> <td>96.13%</td> <td>95.57%</td> <td>95.74%</td> <td>总体好</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>质量内耗/返工/报废</td> <td>96%</td> <td>98.80%</td> <td>98.91%</td> <td>96.00%</td> <td>97.57%</td> <td>96.99%</td> <td>97.56%</td> <td>98.18%</td> <td>96.55%</td> <td>96.10%</td> <td>96.67%</td> <td>95.74%</td> <td>总体好</td> </tr> </tbody> </table>	NO.	类别	目标	1月达成	2月达成	3月达成	4月达成	5月达成	6月达成	7月达成	8月达成	9月达成	10月达成	11月达成	备注	1	整体质量事故/客户投诉	0%	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	总体好	2	顾客满意度/客户投诉	0%	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	总体好	3	零部件报废	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0	总体好	4	质量损失	0	0	1	1	1	0	3	1	2	0	1	1	↑ 1%	5	售后指标 (FPY/DPA)	达成率/目标	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	总体好	6	质量PPM	98.50%	99.64%	99.65%	99.40%	99.56%	99.44%	99.67%	99.45%	99.30%	99.17%	99.32%	99.57%	总体好	7	质量PPM	1600PPM	756	969	1833	1138	1138	864	1036	811	912	647	494	总体好	8	质量PPM	98%	99.41%	99.17%	96.92%	97.23%	98.40%	92.45%	97.56%	96.12%	97.09%	98.18%	98.44%	总体好	9	物料质量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	总体好	10	质量内耗/返工/报废	0	0	0	12	7	0	5	0	7	10	0	0	↓ 1%	11	质量内耗/返工/报废	0	0	0	25	14	5	0	5	0	2	0	0	↓ 2%	12	质量内耗/返工/报废	96%	94.00%	92.09%	95.62%	95.71%	96.22%	95.89%	96.25%	95.83%	96.13%	95.57%	95.74%	总体好	13	质量内耗/返工/报废	96%	98.80%	98.91%	96.00%	97.57%	96.99%	97.56%	98.18%	96.55%	96.10%	96.67%	95.74%	总体好
NO.	类别	目标	1月达成	2月达成	3月达成	4月达成	5月达成	6月达成	7月达成	8月达成	9月达成	10月达成	11月达成	备注																																																																																																																																																																																																					
1	整体质量事故/客户投诉	0%	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	总体好																																																																																																																																																																																																					
2	顾客满意度/客户投诉	0%	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	总体好																																																																																																																																																																																																					
3	零部件报废	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0	总体好																																																																																																																																																																																																					
4	质量损失	0	0	1	1	1	0	3	1	2	0	1	1	↑ 1%																																																																																																																																																																																																					
5	售后指标 (FPY/DPA)	达成率/目标	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	总体好																																																																																																																																																																																																					
6	质量PPM	98.50%	99.64%	99.65%	99.40%	99.56%	99.44%	99.67%	99.45%	99.30%	99.17%	99.32%	99.57%	总体好																																																																																																																																																																																																					
7	质量PPM	1600PPM	756	969	1833	1138	1138	864	1036	811	912	647	494	总体好																																																																																																																																																																																																					
8	质量PPM	98%	99.41%	99.17%	96.92%	97.23%	98.40%	92.45%	97.56%	96.12%	97.09%	98.18%	98.44%	总体好																																																																																																																																																																																																					
9	物料质量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	总体好																																																																																																																																																																																																					
10	质量内耗/返工/报废	0	0	0	12	7	0	5	0	7	10	0	0	↓ 1%																																																																																																																																																																																																					
11	质量内耗/返工/报废	0	0	0	25	14	5	0	5	0	2	0	0	↓ 2%																																																																																																																																																																																																					
12	质量内耗/返工/报废	96%	94.00%	92.09%	95.62%	95.71%	96.22%	95.89%	96.25%	95.83%	96.13%	95.57%	95.74%	总体好																																																																																																																																																																																																					
13	质量内耗/返工/报废	96%	98.80%	98.91%	96.00%	97.57%	96.99%	97.56%	98.18%	96.55%	96.10%	96.67%	95.74%	总体好																																																																																																																																																																																																					
<p>每月质量例会</p>	<p>每月质量目标达成状况统计</p>																																																																																																																																																																																																																		
<p>兹证明 华冠科技(河源)有限公司 广东省河源市源城区高新技术开发区兴业大道西边、高新七路北边 华冠科技园 (IATF USI: PEVW44)</p> <p>的质量管理体系适用于 印刷线路板组件的生产</p> <p>已经 NQA 根据标准 IATF 16949:2016 (制程-产品设计) 审核和注册</p> <p>本注册要求组织必须按照上述标准控制其质量管理体系，并向 NQA 进行监督，如有任何争议，以英文证书为准。</p> <p>NQA Certificate No: T183102 IATF Certificate No: 0472140 First Issue Date: 08 April 2023 Valid Until: 07 April 2026 Version: 1</p>	<p>品质部质量宣传看板</p> <p>5W1H 品质管理工具</p> <p>组织架构图 体系方针 质量目标</p> <p>PDCA 循环看板</p> <p>质量数据</p>																																																																																																																																																																																																																		
<p>IATF16949 证书</p>	<p>车间质量宣传</p>																																																																																																																																																																																																																		

5.1.3 客户隐私保护

客户机密信息，不仅是双方重要的资产，更是双方信任的基础。因此华冠科技除了与客户间，签订双方保密合同外，公司内部更以最高标准管理。

为确保客户提供给华冠科技之图面、程序、规格、技术文件等重要产品信息（如材料规格、检验规范...等），能被妥善的保管，要求所有客户文件必须经由 DCN (Document Change Notes) 置于公司管理系统中，并设定人员阅读文件之权限。

华冠科技所有人员均需接受机密文件管理课程训练，且每三年需进行再训练，以确保人员清楚了解客户文件管理的要求。

对于处于研发阶段的客户新产品，相关研发工程、业务等人员需签署专门的 NDA 保密协议，并在车间设置 NPI 新产品专用隔离车间，尽最大可能确保客户的隐私保护落到实处。

公司自成立至今未发生任何客户文件外泄之事件。

5.2 供应链管理

5.2.1 供应商现况

华冠科技的生产厂区位于广东省河源市，公司基于 ODM/OEM 制造企业的属性，重点电子物料均有华冠的客户所指定之厂商提供，华冠科技对其亦存在管理方面的义务和责任。公司会及时将与供应商物料提供之交期、不良、环保要求、规格等情况及时反馈通报给客户。公司的物料供应商主要来自生产区域当地的供应商；有效的节省运输过程中能源与时程的消耗，降低对环境的污染。

华冠科技恪守可持续发展管理方针，将近年来客户及业界逐步推广实行的“责任供应链 (Responsible Supply Chain)”和“尽责 (Due-Diligence)”理念引入到对供应链的管理中。在供应链监管过程中，华冠科技严格控制采购物料的环保符合性，所有待认证物料都必须满足 RoHS 2.0 及 REACH 法案要求，符合职业健康、绿色安全供应、排废环保指标、冲突矿产管理等政策要求，并通过流程化的审核节点实现了

防错及追溯。同时，公司持续同供应商深化合作，通过供应商认证、绩效管理和专项帮扶，持续推动供应链可持续发展能力建设，降低供应风险。

截至本报告期末，公司全部材料及服务类供应商共 164 家，其中客户指定的主要原材料供应商共 120 家，华冠自主选择的辅料供应商 44 家，主辅料整体本地化采购比例为 98%

5.2.2 供应商评估及 CSR 稽核

供应商的社会责任绩效提升与否，是影响华冠科技整体发展的重要关键之一，华冠科技从资源优化利用及减低环境污染的角度，考虑供应链的发展问题，从产品的原材料采购期开始，就进行追踪和控制，使产品在设计研发阶段，就能遵守环保的规定，从而减少产品在使用期和回收期给环境带来的危害。另外，建立标准化的供应商评估制度及绩效考核办法，供应商的选择依照供应商之评选规范办理，持续与供应商保持紧密的合作关系，共同建立一个长期稳定且永续发展的绿色供应链，以维护劳工人权、保护环境并提供消费者符合健康安全的产品，善尽企业社会责任。

华冠科技的供应商承认程序，系依据公司未来产品趋势需求及采购策略，调查潜在供应商之产能、技术创新能力、质量及服务 etc 等管理系统是否符合要求，以作为未来承认的依据。当我们评估全新供应商的时候，必须由采购、质量、研发与工程等单位组成评估小组，针对供应商的各项能力提出问卷调查，最后再由评估小组确认最后的审查结果。审查的层面涵盖：公司基本数据、产品信息、主要客户与财务状况、供应商的绿色管制程序与绿色产品承诺以及供应商社会责任与环境安全卫生调查。

针对所有华冠科技自行开发之新制造商，华冠科技皆要求其签署

- 供应商质量协议书；
- RBA 社会责任承诺书；
- 供应商环保承诺书；
- 供应商道德行为规范承诺书；
- 供应商保密协议
- 不使用冲突矿产承诺书

以确保供应商对于环境永续、劳工、人权、商业道德和气候变化的影响列入评估与管控。

2022 年，华冠科技通过相关筛选的新供应商比例为 100%。

除此之外，为落实华冠科技对 RBA 政策承诺及符合 RBA 行为准则，同时提升整体供应链的竞争性，华冠科技依据 RBA 行业行为准则订定供应商基本准则，要求所属供应商必须遵循相关社会责任，并且制定供应商 CSR 稽核规范；包含五大面向，分别为劳工、环境保护、健康与安全、道德规范及管理体系，评估要点包括禁用童工、保障人权、不歧视、公平对待、合法之工时与薪资、环境管理等，要求供应链厂商确保员工权益，落实人权政策，提升企业社会绩效。对于供应商在劳工、健康安全、环境及商业道德方面稽核是发现重大问题的，要求立即改善，对先期内未完成改善的将停止合作，直至取消合格供应商资质。

按照供应商评估和稽核计划，华冠科技 2022 年共稽核了 22 家供应商，通过问卷及现场稽核，发出 CSR 稽核报告，其中 100% 供应商稽核结果为低风险，将持续追踪改善情况。华冠科技将持续对供应商进行稽核，协助供应商能符合 RBA 行为准则，以期未来华冠科技的供应商皆能 100% 达到低风险评估等级

2022 年供应商稽核结果如下表所示：

RBA 项目	经稽核后需改善之供货商家数	稽核发现主要问题点分布	经评估后有改善的供货商家数	经评估后有改善的供货商家比例
劳工	20	工时	16	80%
	6	工资与福利	5	83.3%
	6	自由选择职业	6	100%
健康与安全	5	紧急应备	5	100%
	4	工伤和职业病	3	75%
	4	工业卫生	4	100%
环境	3	有害物质管控	3	100%
	5	污水及固体废物	4	80%
道德	1	信息安全	1	100%
	2	身分保护及防止报复	2	100%

2022 年供应商可持续发展监管统计数据

供应商年度管理目标项目	2022 年目标值	2022 年完成状况	2022 年目标达成率
签署各类协议书数	164 家	164 家	100%
供应商年度稽核数	22 家	22 家	100%
采购及相关人员 CSR 培训人数	15 人	12 人	80%
供应商 CSR 传达培训	164 家	164 家	100%

5.2.3 供应商沟通

为了建立华冠科技与供应商的良好沟通机制，我们邀集质量、工程及采购单位组成供应商评鉴审核小组，处理与供应商沟通的相关事宜，并邀请供应商参加华冠科技定期召开的供应商会议，主动向供应商倡导客户、华冠科技社会责任观点及环安卫管理政策，如：联想及华冠科技的气候变化及温室气体排放议题，绿色供应链建设、产品有害物质限用规定、环保相关法令规范及客户产品质量要求等，与重点客户及供应商保持紧密的互动。

除了倡导绿色管理系统的要求，并与供应商做面对面的沟通外，华冠科技也定期举办相关课程和供应商相互交流市场动态，并因应不同的议题实时地召开供应商说明会，让整个供应链同时掌握市场最新资讯与规范。因此，供应商可藉此了解华冠科技对于绿色采购、可持续发展、社会责任、碳排放等方面的符合性要求。同时，华冠科技在其官网上公示了其可持续发展的目标，方针以及节能减碳方面的长期和短期减排目标。

华冠科技除了要求确保供应商的质量系统管理、原物料生命周期、原物料来源符合国际法规规范，同时也要求供应商必须符合当地相关的法律与规章。我们也期许供应商与华冠科技同样重视企业道德，在落实供应商阳光行为管理准则及反贪腐方面，华冠科技设立专属检举信箱提供供应商畅通的反馈与申诉管道。

举报地址：【广东省河源市高新区高新六路华冠科技园】，邮政编码：【517000】

举报电话：【13631635507】，电子邮箱：【yudonghai@huaguan-tek.com】



5.2.4 冲突矿产管理与调查

2012年8月，美国证券交易委员会（“证交会”）批准了《多德-弗兰克华尔街改革和消费者保护法案》第1502款规定的冲突矿产采购的最终规定。本规定适用于公开交易的美国公司，要求这些公司每年向“证交会”报告产自刚果民主共和国（DRC）冲突矿产的使用情况。由于人们关注DRC和邻近国家矿产的开采和贸易资助武装团体，从而助长这个地区持续不断的冲突，美国国会通过了《多德-弗兰克法案》。据广泛报道，武装团体争抢矿区并使用被迫劳工采矿和运输矿产。这些非法活动产生的收入资助DRC地区的冲突并助长了紧急人道主义危机。列入“证交会”最终规章范围的冲突矿产包括锡、钽、钨和金（简称3Tg），体现为矿石和精炼材料两种形式。相关国家包括：刚果民主共和国（DRC）、刚果共和国、中非共和国（CAR）、南苏丹、卢旺达、乌干达、赞比亚、安哥拉、布隆迪和坦桑尼亚。《多德-弗兰克冲突矿产法案》仅适用于美国所列的公司，但也涉及其供应商，确保作为一项合同义务来遵守法案。

华冠科技承诺并致力于以负责任的方式采购产品中使用的锡、钽、钨、金、钴等矿产原料，并参照《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》要求，推动供应商制定政策以防范和降低其制造产品中所含的矿产以直接或间接的方式为高风险地区中，可能助长严重侵犯人权、严重环境危害、严重健康安全隐患、严重腐败等的团体提供资金或利益的风险行为。

为避免产生受冲突影响和高风险区域从事矿产开采、交易、处理与出口中存在可能形成重大负面影响的风险，公司参照《中国矿产供应链尽责管理指南》《OECD指南》等文件要求，建立完善的负责任矿产尽责管理体系，制定《不使用冲突地区矿产管理程序》，加强对矿产资源供应链的管理，预先管理与降低供应链的可持续发展风险。

华冠科技基于责任矿产倡议（RMI）与合作供应商共同处理冲突矿产问题，采用RMI冲突矿产问卷开展供应链调查，每年发起供应商尽职调查，通过供应商逐级追踪其产品中矿产来源，识别冶炼厂清单，与客户共享调查结果。2022年，公司有68家供应商涉及3TG金属采购，供应商采购的3TG冶炼厂均为经过RMAP认证的合格冶炼厂。



供应商冲突矿产管理

冲突矿产管理要求	<ul style="list-style-type: none">● 建立公司冲突矿产采购政策● 建立公司冲突矿产条款于产品订单● 设定公司年度冲突矿产目标
CMRT 调查表	<ul style="list-style-type: none">● 要求供应商提供冲突矿产调查表(CMRT)● 要求供应商使用合格冶炼厂● 要求供应商之不合格冶炼厂配合 CFSI 查核
供应商尽职调查	<ul style="list-style-type: none">● 建立供应商风险评估标准● 进行供应商文件或实地稽核● 要求供应商建立冲突矿产管理机制

华冠科技

6 社会参与

秉持「创造价值、实现利润，创造更多的税收，提供更多的就业岗位」的理念，华冠科技凝聚员工的力量，积极投入社会公益活动，参与地方公共事务，期望在追求企业成长的同时，也能回馈当地社区，为社会尽一份心力。

公司选择落户广东省河源市正是积极响应国家“共同富裕”的号召，积极落实履行深圳市对口扶贫项目援建项目，作为国家全面脱贫攻坚战的一部分，投资实业助力经济欠发达地区的经济发展和人民生活水平的提高。至 2019 年河源华冠建立至今，虽然历经 3 年的艰难疫情时期和消费电子行业整体需求不振的影响，公司河源厂区仍给当地解决了年平均约 1000 名的直接就业岗位，公司的薪酬福利在整个河源高新区属于较高水平。按照公司的二期项目和远景规划，最终将提供 3000-4000 个就业机会，同时配套的产业链也将给当地更多中小微企业的发展提供更多的机会和支持。

华冠科技利用其先进的电子制造设备、产线，富有经验的技术和管理人员，积极与当地的教育机构进行合作，共同为当地培养技术类人才。2022 年公司成为河源市和平县职业技术学校的学生实习和教师实践基地。为此，公司获得 2022 年度河源市“关爱员工示范企业”称号的殊荣。




附录一：参照 GRI 的指标索引表

GRI 标准	项目	内容	位置	备注	SDGs
GRI2：一般披露	2—1	组织详细情况	P3, 8-15		
	2—2	纳入组织可持续发展报告的实体	P3		
	2—3	报告期、报告频率和联系人	P3		
	2—4	信息重述	/	首次编制，不适用	
	2—5	外部鉴证	/	不适用	
	2—7	员工	P41-60		
	2—8	员工之外的工作者	/	无员工之外的工作者	
	2—9	管治架构和构成	P11		
	2—10	最高治理机构的提名和遴选	P11		
	2—11	最高管治机构的主席	P11		
	2—12	最高管治机构的监督作用	P11		
	2—13	为管理影响的责任授权	P11		
	2—14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	P6		
	2—15	利益冲突	P14-17		
	2—16	重要关切问题的沟通	P17		
	2—17	最高管治机构的共同知识	P17		
	2—18	对最高管治机构的绩效评估	P18-21		
	2—19	薪酬政策	P47-50		
	2—20	确定薪酬的程序	P47-50		
	2—21	年度总薪酬比率	/		
	2—22	关于可持续发展战略的声明	P25,P42		
	2—23	政策承诺	P25,P42		
	2—24	融合政策承诺	/		
	2—25	补救负面影响的程序	/		
	2—26	寻求建议和提出关切的机制	P14-17		
	2—27	遵守法律法规	P23		
	2—28	协会的成员资格	P19-21		
	2—29	利益相关方参与的方法	P14-17		
	2—30	集体谈判协议	P44		
	GRI3：实质性议题	3—1	确定实质性议题的过程	P14-17	
3—2		实质性议题清单	P14-17		
3—3		实质性议题的管理	P14-17		
GRI201：经济绩效	201—1	直接产生和分配的经济价值	P18		
	201—2	气候变化带来的风险和机遇	P26-31		
	201—3	固定福利计划义务和其他退休计划	P47-50		
	201—4	政府给予的财政补贴	P18		
GRI202：市场表现	202—1	按性别起薪水平工资与当地最低工资之比	P51		
	202—2	从当地社区雇用高管的比例	/		

GRI203: 间接经济影响	203—1	基础设施投资和支持性服务	/		
	203—2	重大间接经济影响	/		
GRI204: 采购实践	204—1	向当地供应商采购的支出比例	P64		
GRI205: 反腐败	205—1	腐败风险评估的运营点	P22		
	205—2	反腐败政策和程序的传达及培训	P22, P59		
	205—3	经确认的腐败事件和采取的行动	/	报告期内未发生	
GRI206: 反竞争行为	206—1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/	报告期内未发生	
GRI207: 税务	207—1	税务方针	/	以财务报告为依据	
	207—2	税务治理、控制及风险管理	P24		
	207—3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	P14-17		
	207—4	国别报告	/	不适用	
GRI301: 物料	301—1	所用物料的重量或体积	/		
	301—2	所用循环利用的进料	/		
	301—3	再生产品及其包装材料	/		
GRI302: 能源	302—1	组织内部的能源消耗量	P31		
	302—2	组织外部的能源消耗量	/		
	302—3	能源强度	P31		
	302—4	降低能源消耗量	P31		
	302—5	降低产品和服务的能源需求量	P31		
GRI303: 水资源与污水	303—1	组织与水作为共有资源的相互影响	P32-33		
	303—2	管理与排水相关的影响	P32-33		
	303—3	取水	P32-33		
	303—4	排水	P32-33		
	303—5	耗水	P32-33		
GRI304: 生物多样性	304—1	位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	/	不在该区域运营	
	304—2	对生物多样性的重大影响	/	不在该区域运营	
	304—3	受保护或经修复的栖息地	/	不在该区域运营	
	304—4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/	不在该区域运营	
GRI305: 废气排放	305—1	直接 (范围 1) 温室气体排放	P26-28		<div style="background-color: #006633; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> 13 应对气候变化 </div> 
	305—2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	P26-28		
	305—3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	/	暂未统计范围三	
	305—4	温室气体排放强度	P26-28		
	305—5	温室气体减排量	P26-28		
	305—6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/		

	305—7	氮氧化物 (NOx) 硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	P36-37		
GRI306: 废弃物	306—1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P34-35		
	306—2	废弃物相关重大影响的管理	P34-35		
	306—3	产生的废弃物	P34-35		
	306—4	从处置中转移的废弃物	P34-35		
	306—5	进入处置的废弃物	P34-35		
GRI308: 供应商环境评估	308—1	使用环境评价维度筛选的新供应商	P65-67		
	308—2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	/	报告期内未发生	
GRI414: 供应商社会评估	414—1	使用社会评价维度筛选的新供应商	P65-67		
	414—2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	/	报告期内未发生	
GRI401: 雇佣	401—1	新进员工雇佣率和员工流动率	P46		8 体面工作和经济增长 
	401—2	提供给全职员工的福利	P47		
	401—3	育儿假	P50		
GRI402: 劳资关系	402—1	有关运营变更的最短通知期	/		
GRI403: 职业健康与安全	403—1	职业健康安全管理体系统	P52-53		3 健康福祉 
	403—2	危害识别、风险评估和事件调查	P52-53		
	403—3	职业健康服务	P52-53		
	403—4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	P52-53		
	403—5	工作者职业健康安全培训	P59		
	403—6	促进工作者健康	P52-53		
	403—9	工伤	P52-53		
GRI404: 培训与教育	404—1	每名员工每年接受培训的平均小时数	P59		
	404—2	员工技能提升方案和过渡援助方案	P59		
	404—3	定期接受绩效和职业发展考核员工百分比	P59		
GRI405: 多元化与平等机会	405—1	管治机构与员工的多元化	/		5 性别平等 
	405—2	男女基本工资和报酬的比例	P51		
GRI406: 反歧视	406—1	歧视事件及采取的纠正行动	/	报告期内未发生	10 减少不平等 
GRI408: 童工	408—1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	P66-68		
GRI409: 强迫或强制劳动	409—1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	P66-68		
GRI410: 安保实践	410—1	接受过在人权培训的安保人员	P56		

GRI413: 当地社区	413—1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	P71		
	413—2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/		
GRI416: 客户健康与安全	416—1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	P61		
	416—2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	P61		
GRI417: 营销与标识	417—1	对产品和服务信息与标识的要求	/		
	417—2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/	报告期内未发生	
	417—3	涉及营销传播的违规事件	/	报告期内未发生	
GRI418: 客户隐私	418—1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	/	报告期内未发生	

华冠科技